

**BASWAREN YLEISET OHJELMISTOLISENSSI- JA PALVELUEHDOT**

Näitä Baswaren Yleisiä Ohjelmistolisenssi- ja Palveluehjoja ("Yleiset Ehdot") sovelletaan kaikkiin sellaisiin Asiakkaan Baswarelta (kumpikin erikseen "Osapuoli" ja yhdessä "Osapuolet") hankkimiin Ohjelmistolisensseihin ja/tai Palveluihin, jotka on määritelty asiaa koskevassa Asiakkaan ja Baswaren allekirjoittamassa Basware Myyntisopimuksessa. Nämä Yleiset Ehdot, yhdessä Basware Myyntisopimuksen liitteineen kanssa, ovat keskeinen osa Osapuolien välistä sopimusta ("Sopimus") ja niitä sovelletaan Sopimukseen kokonaisuudessaan. Isolla alkukirjaimella kirjoitetuilla termeillä, joita ei toisin ole määritelty näiden Yleisten Ehtojen kohdassa 24, on samat merkitykset, kuin niille on Sopimuksessa määritelty.

**1 TAUSTA JA TARKOITUS**

- 1.1 Osapuolet ovat Voimaantulopäivänä solmineet Sopimuksen Ohjelmistojen ja/tai Palveluiden (Pilvipalvelut, Asiantuntijapalvelut ja/tai Tuki- ja Ylläpitopalvelut) toimittamisesta näiden Yleisten Ehtojen mukaisesti.
- 1.2 Tämä Sopimus koskee Ohjelmistojen ja Palveluiden toimittamista ainoastaan Asiakkaalle itselleen, ellei Basware Myyntisopimuksessa toisin sovita. Sopimukseen voidaan lisätä Asiakkaan Konserniyhtiötä sekä Ohjelmistoja ja Palveluita laatimalla uusi Myyntisopimus. Konserniyhtiö menettää oikeuden käyttää Ohjelmistoja ja Palveluita, ja Baswaren velvollisuudet kyseistä Konserniyhtiötä kohtaan päättyvät heti, kun Konserniyhtiö lakkaa olemasta Konserniyhtiö.
- 1.3 Basware voi myös suorittaa tiettyjä Asiantuntijapalveluita Ohjelmistojen ja/tai Palveluiden implementoimiseksi Asiakkaalle.

**2 OHJELMISTOLISENSSIN MYÖNTÄMINEN/RAJOITUKSET**

- 2.1 Seuraavat ehdot koskevat Asiakkaalle toimitettavan ja asennettavan Ohjelmiston lisensointia.
- 2.2 Baswaren Immateriaalioikeuksien mukaisesti ja Maksujen suorittamista vastaan, Basware myöntää ja Asiakas hyväksyy ikuisesti voimassaolevan, ei-yksinomaisen, ei-siirrettävissä olevan lisenssin käyttää Ohjelmistoa objektikoodimuodossa näiden Yleisten Ehtojen mukaisesti.
- 2.3 Ohjelmisto toimitetaan objektikoodimuodossa Basware Myyntisopimuksessa yksilöityyn Asiakkaan sähköpostiosoitteeseen.
- 2.4 Ellei Basware Myyntisopimuksessa toisin sovita, lisenssi rajoittuu oikeuteen asentaa ja käyttää yhtä (1) tietokannan palvelinlisenssiä sekä Basware Myyntisopimuksessa sovittua määrää Ohjelmiston loppukäyttäjälisenssejä. Jokainen loppukäyttäjälisenssi on tarkoitettu ainoastaan nimetylle käyttäjälle. Lisäkäyttöoikeuksista on sovittava yhdessä ja Asiakas tilaa ne erikseen.
- 2.5 Lisäksi myönnetty Ohjelmistolisenssi antaa Asiakkaalle oikeuden yhden (1) testiympäristön toteuttamiseen ja käyttämiseen.
- 2.6 Asiakas saa käyttää Ohjelmistoa ainoastaan Asiakkaan omien tietojen käsittelyyn ja sisäisiin toimintoihin. Asiakas voi kuitenkin käyttää kolmansia palveluntarjoajia Asiakkaan omien tietojen käsittelyyn ja sisäisiin toimintoihin. Asiakas ei saa missään tilanteessa käyttää tai antaa minkään kolmannen osapuolen käyttää Ohjelmistoa minkään muun osapuolen tietojen käsittelyyn. Asiakas ei saa käyttää Ohjelmistoa tietokonepohjaisten palveluiden tarjoamiseen kolmansille osapuolille.
- 2.7 Asiakas vastaa kohtuullisten varmuuskopioiden ottamisesta ja turvatoimista suojautuakseen mahdollisilta toimintahäiriöiltä, tiedon menetyksiltä tai luvattomalta käytöltä Ohjelmistoa käyttäessään.

- 2.8 Asiakkaalla ei ole oikeutta myöntää edelleenkäyttöoikeutta Ohjelmistoon, myydä, vuokrata, lainata, jälleenmyydä, jaella, muuttaa tai muuntaa Ohjelmistoa tai käyttää Ohjelmistoa pohjana kehitystyölle, eikä luoda ohjelmaan perustuvia johdannaisia töitä, lisäyksiä tai päivityksiä/parannuksia. Asiakas ei myöskään saa selvittää Ohjelmiston toimintaperusteita, purkaa Ohjelmistoa osatekijöihinsä, kääntää Ohjelmistoa tai millään muullakaan tavalla muuntaa Ohjelmistoa siten että lopputulos olisi ihmiselle ymmärrettävässä muodossa. Kaikki tässä myönnetty lisenssit koskevat vain Asiakasta itseään, eikä niitä voi siirtää.
- 2.9 Asiakas ei saa luoda Baswaren alustalle teknisiä rajapintoja, jotka mahdollistavat tietojen hankinnan alustan tietokannasta, ellei Basware ole nimenomaisesti tällaista toimintaa kirjallisesti hyväksynyt.
- 2.10 Mikäli Asiakas ostaa Kolmannen Osapuolen Ohjelmiston Baswarelta, kyseinen Kolmannen Osapuolen Ohjelmisto saattaa olla erillisten ehtojen alainen.
- 2.11 Basware pidättää itsellään kaikki oikeudet, joita ei ole Sopimuksessa nimenomaisesti myönnetty Asiakkaalle.

**3 PILVIPALVELUT**

- 3.1 Basware toimittaa Asiakkaalle Pilvipalveluita kutakin Palvelua kuvaavan Palvelukuvauksen mukaisesti sekä asiaa koskevan Basware Myyntisopimuksen määrittämällä tavalla. Basware pidättää oikeuden valita Palvelun toiminnallisuuksien tuottamiseen käytettävä tekniikka ja menetelmät ja muuttaa niitä ilman ennakkoilmoitusta. Tämän lisäksi Baswarella on oikeus muuttaa Palveluita ilman ennakkoilmoitusta, kunhan muutoksella ei ole haitallista vaikutusta Palveluiden toiminnallisuuksiin tai käytettävyyteen.
- 3.2 Pilvipalvelut toimitetaan Baswaren määrittämistä Palvelukeskuksista. Basware vastaa kyseisistä Palvelukeskuksista, ja sillä on oikeus valita Pilvipalveluiden tuottamiseen käytettävät Palvelukeskukset ja muuttaa niitä. Basware on vastuussa Pilvipalveluista vain sinä aikana, jolloin Asiakastietoja käsitellään Palvelukeskuksissa. Basware ei ole vastuussa tiedoista ja Palveluista siltä osin kuin ne toimitetaan kolmannen osapuolen verkon kautta järjestelmien välisen yhteentoimivuuden välityksellä.
- 3.3 Basware sitoutuu toimittamaan Palvelut kunkin soveltuvan vakimuotoisen Baswaren Palvelutasosopimuksen mukaisesti.
- 3.4 Mikäli Asiakas tilaa Kolmannen Osapuolen Sovelluspalvelun Baswaren Palveluiden kautta, kyseinen Kolmannen Osapuolen Sovelluspalvelu saattaa olla erillisten ehtojen alainen.

**4 ASiantuntijapalvelut**

- 4.1 Basware toimittaa Asiakkaalle Asiantuntijapalveluita valmistellakseen asianomaisen Ohjelmiston ja/tai Palvelun aktiivointia ja käyttöä Asiakkaan toimesta. Basware toimittaa Asiantuntijapalvelut soveltuvan Toimitusdokumentaation mukaisesti.
- 4.2 Toimitusdokumentaatiassa määritellyt tulokset ja toimenpiteet muodostavat Asiakkaan Voimaantulopäivänä tilaamien Palveluiden ja/tai Ohjelmistojen toimituskokonaisuuden. Projektin vakioitoimitussisältöön kuulumattomista toimenpiteistä veloitetaan lisämaksu. Toimitusdokumentaatiassa voidaan esittää arvio läisäpalveluista ja niihin liittyvistä maksuista.
- 4.3 Asiakkaan esittämiä pyyntöjä sovitun toimitussisällön muuttamiseksi käsitellään muutospyyntöinä Baswaren muutospyyntömenettelyn mukaisesti. Pyydettyjen muutosten toteuttaminen saattaa vaikuttaa toimitusaikatauluun ja aiheuttaa

## Luottamuksellinen

lisämaksuja.

4.4 Basware testaa Asiantuntijapalveluiden tuloksia toimituksen yhteydessä omien käytäntöjensä mukaisesti. Asiakas on vastuussa Asiantuntijapalveluiden tulosten toiminnallisesta testauksesta.

4.5 Virheet, jotka eivät oleellisesti häiritse Asiantuntijapalveluiden tai niiden tulosten käyttöä, eivät estä Asiakasta hyväksymästä toimitusta. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, jos Asiakas

- a) hyväksyy toimituksen kirjallisesti;
- b) ei kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa palvelinasennuksesta tai muusta toimituksesta esitä Baswarelle kirjallista valitusta, jossa kuvataan toimituksen hyväksymisen estävät Virheet; tai
- c) ottaa Ohjelmiston ja/tai Pilvipalvelut kaupalliseen käyttöön tai tuotantokäyttöön.

## 5 TUKI- JA YLLÄPITOPALVELUT

Tuki- ja Ylläpitopalvelut määritellään yksityiskohtaisesti Baswaren vakio-muotoisessa Tukidokumentaatioissa.

## 6 BASWAREN VELVOLLISUUDET

6.1 Basware

- a) palkkaa pätevää henkilökuntaa ja käyttää kohtuullista osaamista ja huolellisuutta varmistaakseen, että Palvelut toteutetaan Sopimuksen ja Palvelukuvausten mukaisesti;
- b) palkkaa pätevää henkilökuntaa ja käyttää kohtuullista osaamista ja huolellisuutta varmistaakseen, että Asiantuntijapalvelut toteutetaan Sopimuksen ja sovitun Toimitusdokumentaation mukaisesti;
- c) suunnittelee Ohjelmiston ja Palvelut tavalla, joka auttaa Asiakasta noudattamaan Asiakasta sekä Ohjelmiston ja/tai Palveluiden käyttöä Asiakkaan toimesta koskevia lakien ja säännösten asettamia vaatimuksia, sekä vastaa tältä osin yksin suunnitteluvirheistä Sopimuksen mukaisesti;
- d) käyttää kaupallisesti kohtuulliseksi katsottavia keinoja täyttääkseen Baswaren kaikki muut velvollisuudet ajallaan ja tehokkaasti Sopimuksessa määritetyllä tavalla;
- e) huolehtii kaikkien sellaisten lisenssien, lupien ja suostumusten hankkimisesta ja ylläpitämisestä, jotka ovat välttämättömiä Baswaren, sen alihankkijoiden ja agenttien Sopimuksen mukaisten velvoitteiden suorittamiseksi; ja
- f) varmistaa, että sen verkko ja järjestelmät täyttävät soveltuvat Sopimuksessa kuvatut määrätykset.

## 7 ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET

7.1 Asiakas

- a) tarjoaa Baswarelle tarpeellisen yhteistyön ja pääsyn kaikkiin sellaisiin tietoihin, joita Basware saattaa tarvita Palvelujen suorittamiseksi – mukaan lukien mm. Asiakastiedot ja käyttöoikeustiedot;
- b) käyttää Ohjelmistoa ja Palveluita Sopimuksen mukaisesti ja siihen tarkoitukseen, jota varten ne on toimitettu;
- c) on vastuussa Ohjelmiston ja/tai Palveluiden Asiakkaan liiketoimintaan soveltuvuuden määrittämisestä sekä kaikkien Asiakasta ja Asiakkaan Ohjelmiston ja/tai Palveluiden käyttöä koskevien lakien ja määräyksien noudattamisesta;
- d) käyttää kaupallisesti kohtuulliseksi katsottavia keinoja täyttääkseen kaikki muut Sopimuksessa määritetyt Asiakkaan velvollisuudet ajallaan ja tehokkaasti;
- e) huolehtii kaikkien sellaisten lisenssien, lupien ja suostumusten hankkimisesta ja ylläpitämisestä, jotka ovat välttämättömiä Asiakkaan, sen alihankkijoiden ja agenttien Sopimuksen mukaisten velvoitteiden suorittamiseksi;

- f) varmistaa, että sen verkko ja järjestelmät täyttävät Baswaren kulloinkin toimittamat soveltuvat määrätykset, varmistaa verkkonsa ja järjestelmiensä turvallisuuden ja vastaa yksin omien atk-järjestelmiensä ja verkkoyhteyksiensä hankkimisesta ja ylläpitämisestä; ja
- g) vastaa Asiakastietojen varmuuskopioinnista ja säilyttämisestä, elleivät Osapuolet ole nimenomaisesti sopineet näiden velvoitteiden sisällyttämisestä Palveluun.

## 8 ALIHANKINTA

Basware pidättää oikeuden täyttää näissä Ehdossa määritellyt velvollisuutensa Konserniyhtiönsä tai muiden alihankkijoidensa välityksellä, ja se on täysin vastuussa Konserniyhtiönsä tai alihankkijansa työstä samaan tapaan kuin omasta työstään. Basware ilmoittaa pyynnöstä Asiakkaalle käyttämänsä alihankkijat. Jos Palvelun tuottamiseen käytettävää alihankkijaa vaihdetaan ja alihankkija toimii suorassa yhteydessä Asiakkaaseen, Basware ilmoittaa muutoksesta Asiakkaalle niin pian kuin se on käytännöllisesti mahdollista.

## 9 PALVELUSSA KÄYTETTÄVÄT TUNNISTETIEDOT

- 9.1 Basware määrittää käyttäjätunnuksia, -numeroita ja -osoitteita sekä muita tunnistustietoja Asiakkaalle (jäljempänä ”Tunnistetiedot”) Palvelujen käyttämistä varten. Basware varaa oikeuden Tunnistetietojen muuttamiseen tai pidättämiseen, jos se on tarpeen säädännöllisistä tai teknisistä syistä. Basware tiedottaa Asiakkaalle tällaisista muutoksista vähintään kaksi (2) kuukautta ennen muutosten voimaantuloa. Edellä mainitusta huolimatta Basware ilmoittaa Asiakkaalle kaikista välttämättömistä muutoksista tai pidättämisistä, jotka johtuvat viranomaisten antamien soveltuvien määräysten toimeenpanosta tai muutoksista, tai jos Baswarella on syytä epäillä, että Palveluiden tai Asiakkaan tietoturva sitä vaatii. Basware ilmoittaa Asiakkaalle tällaisista muutoksista niin pian kuin se on kohtuudella mahdollista ennen muutosta tai sen jälkeen.
- 9.2 Asiakkaan on ryhdyttävä kaikkiin tarpeellisiin toimenpiteisiin varmistaakseen, että ainoastaan sen työntekijät käyttävät Tunnistetietoja ja että tiedot pidetään luottamuksellisina Baswaren kohtuullisten ohjeiden mukaisesti. Asiakas vastaa sille annettujen Tunnistetietojen kaikesta käytöstä ja mahdollisesta väärinkäytöstä ja tiedostaa, että kaikkien tietojen, jotka on lähetetty Asiakkaan nimenomaisia Tunnistetietoja käyttämällä, katsotaan aina tämän Sopimuksen alla olevan peräisin Asiakkaalta. Asiakkaan tulee ilmoittaa Baswaren asiakaspalvelun edustajille välittömästi, jos kolmas osapuoli saa Asiakkaan Tunnistetiedot laittomasti haltuunsa. Baswarella on oikeus sulkea tili välittömästi vastaanotettuaan edellä mainitun tiedon.
- 9.3 Tiettyjä tietoja voidaan käyttää myös kansallisissa ja kansainvälisissä luetteloissa, Asiakkaan sähköisten laskutuspalveluiden käyttöönoton nopeuttamiseksi. Tätä tarkoitusta varten Baswarella on oikeus laatia ei-luottamuksellisista Tunnistetiedoista rekisteri, joka sisältää muun muassa Asiakkaan sähköisen laskutuksen osoitetiedot (lukuun ottamatta arkaluonteisia tai luottamuksellisia tietoja tai käyttäjätunnusta) ja Asiakkaan yhteyshenkilöt, joita tarvitaan Palvelun toimittamiseksi. Baswarella on myös oikeus julkaista tällaisia tietoja kirjallisessa tai sähköisessä luettelossa sähköisten laskujen lähettämisen ja vastaanottamisen edistämiseksi.

## 10 ASIAKASTIEDOT

- 10.1 Baswaren pyynnöstä Asiakkaan on toimitettava kaikki Palveluiden toimittamisessa ja operoinnissa tarpeelliset Asiakastiedot sekä ilmoitettava viipymättä Baswarelle kaikista Asiakastiedoissaan tapahtuneista muutoksista.
- 10.2 Kaikki oikeudet Asiakastietoihin säilyvät Asiakkaalla.

- 10.3 Asiakas vakuuttaa ja takaa Baswarelle, että Asiakastiedot ovat virheettömiä. Lisäksi Asiakas vakuuttaa ja takaa, että sillä on oikeus, sekä kaikki tarpeelliset kolmansien osapuolien suostumukset, siirtää Baswarelle kaikki Asiakastiedot, Henkilötiedot mukaan lukien, Palveluiden suorittamista varten ja erityisesti, jotta Basware voi Palveluiden toimittamiseksi käyttää, säilyttää, kopioida, siirtää ja käsitellä Asiakastietoja sekä Asiakkaan kotimaassa että sen ulkopuolella.
- 10.4 Asiakas (i) myöntää Baswarelle ei-yksinomaisen oikeuden käyttää, säilyttää, kopioida, siirtää ja käsitellä kaikkia Asiakastietoja Palveluiden kehittämiseksi, analysoimiseksi, seuraamiseksi, parantamiseksi ja toimittamiseksi Asiakkaan kotimaassa ja sen ulkopuolella ja (ii) valtuuttaa Baswaren olemaan yhteydessä, kommunikoimaan ja jakamaan tietoja sellaisten kolmansien osapuolien kanssa, jotka toimittavat Kolmannen Osapuolen Sovellusohjelmistoja ja/tai Palveluita Asiakkaalle kohdissa 2.10 ja 3.4 kuvatulla tavalla.
- 10.5 Lisäksi Asiakas vastaa täysin Palveluun toimittamistaan tai siirtämistään Asiakastiedoista ja muista tiedoista, mukaan lukien vastuu siitä, etteivät tiedot häiritse Palveluiden teknistä toimintaa (esim. haitalliset koodit, virukset, tietomurrot, loukkaukset ja tietojen laiton muuttaminen) eivätkä riko kolmansien osapuolien tekijänoikeuksia, sovellettavia lakeja tai viranomais määräyksiä. Mikäli tällaisia ongelmia ilmenee, Asiakkaan on korjattava asia viipymättä.
- ## 11 TIETOSUOJA
- 11.1 Kumpikin Osapuoli vakuuttaa, että se noudattaa soveltuva tietosuojalainsäädäntöä, ja ottaa täyden vastuun omista tiedoistaan (Asiakas- ja Henkilötiedot mukaan lukien) ja niiden käsittelystä soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.
- 11.2 Jos Basware käsittelee Henkilötietoja Asiakkaan puolesta Sopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan täyttäessään, Osapuolten tarkoitus on, että Asiakas on rekisterinpitäjä ja Basware on tietojenkäsittelijä.
- 11.3 Basware käsittelee Henkilötietoja ainoastaan Sopimuksen ehtojen ja Asiakkaan antamien laillisten ja kohtuullisten ohjeiden mukaisesti. Velvollisuuksiaan suorittaessaan Basware noudattaa kulloinkin voimassa olevaa ja aika ajoin päivitettävää Baswaren tietosuojakäytäntöä. Kopion tietosuojakäytännöstä saa Baswarelta pyynnöstä.
- 11.4 Jos Henkilötietoja siirretään Asiakkaan maan tai asuinpaikan ulkopuolelle, kuten kohdassa 10.4 on määritelty, Basware sitoutuu takaamaan riittävän tietosuojatason ja varmistamaan sen sopimuksin Konserniyhtiöidensä ja alihankkijoidensa kanssa, sovellettavan tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla.
- 11.5 Osapuolet sitoutuvat asianmukaisiin teknisiin ja organisatorisiin toimenpiteisiin, joilla estetään Henkilötietojen luvaton tai laiton käsittely sekä tahaton häviäminen, tuhoutuminen tai vahingoittuminen.
- ## 12 MAKSUT JA LASKUTUS
- 12.1 Asiakas maksaa Baswarelle Ohjelmistosta ja Palveluista alla määritettyjen hintojen ja laskutusvälien mukaisesti, ellei Basware Myyntisopimuksessa ole toisin sovittu. Uusien tai täydentävien ohjelmistojen ja palveluiden hinnoittelusta sovitaan Osapuolten välisellä erillisellä sopimuksella.
- 12.2 Kaikki hinnat on ilmoitettu ilman arvonlisäveroa tai muuta soveltuva myyntiveroa ja lähdeveroa, jotka lisätään soveltuvin osin Asiakkaan hintoihin ja laskuihin.
- 12.3 Maksut on suoritettava laskussa ilmoitettuna eräpäivänä tai sitä ennen. Maksuaika on kolmekymmentä (30) päivää netto laskun päivämäärästä lukien.
- 12.4 Jos Asiakas on objektiivisesti ja hyvässä uskossa eri mieltä laskun sisällöstä, sen on viipymättä riitautettava lasku antamalla Baswarelle erimielisyyttä koskeva kirjallinen ilmoitus. Osapuolet pyrkivät neuvottelemalla selvittämään kaikki tällaiset erimielisyydet kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa niiden ilmoittamisesta. Edellä mainitusta huolimatta Asiakas maksaa laskun riidattoman osuuden laskussa ilmoitettuna eräpäivänä tai sitä ennen.
- 12.5 Kaikista maksamattomista ja erääntyneistä summista peritään kymmenen prosentin (10 %) vuotuinen korko tai sovellettavassa laissa määritetty korkein sallittu korko.
- 12.6 Mikäli Asiakas ei ole suorittanut erääntynyttä Maksua riippumatta siitä, onko Basware lähettänyt maksukehoitusta, kuudenkymmenen (60) päivän kuluessa eräpäivästä, kaikki muut Asiakkaan erääntymättömät saatavat sekä kaikki niihin liittyvät korot ja sakot erääntyvät maksettaviksi välittömästi, ja Basware voi ilman vastuuseuraamuksia keskeyttää Palveluiden toimittamisen siihen saakka, kunnes Asiakas on maksanut kaikki Maksut täysimääräisesti.
- 12.7 Elleivät Osapuolet toisin sovi, Asiantuntijapalveluista veloitetaan Baswaren voimassaolevan hinnaston mukaisesti. Baswarella on oikeus muuttaa näitä hintoja sopimuskauden aikana ilmoittamalla asiasta Asiakkaalle kolmekymmentä (30) päivää ennen uusien hintojen voimaantulusta. Tämän lisäksi Asiakkaalta veloitetaan matka- ja majoituskulut sekä päivärahat (soveltuessa), joita on syntynyt Baswaren suorittaessa Asiantuntijapalveluita.
- 12.8 Tuki- ja Ylläpitomaksu lasketaan Ohjelmiston standardilisenssimaksun perusteella. Pilvipalvelun Tukimaksut sisältyvät Pilvipalvelumaksuihin.
- 12.9 Baswarella on oikeus muuttaa Maksuja vuosittain kuluttajahintaindeksin tai muun vastaavan vuosittaista kustannusten kasvua kuvaavan indeksin mukaisesti ilmoittamalla siitä Asiakkaalle kirjallisesti Asiakkaan viimeksi ilmoittamaan laskutusosoitteeseen vähintään kaksi (2) kuukautta ennen muutosten voimaantulusta.
- 12.10 Maksut laskutetaan sopimuskenteosta lähtien, ennen Ohjelmiston ja/tai Palvelun toimitusta tai sen jälkeen, kuten Basware Myyntisopimuksessa on määritetty.
- 12.11 Basware pidättää oikeuden laskuttaa Asiakasta sähköisesti. Asiakas hyväksyy sähköisen laskutuksen ja jos Asiakas pyytää paperilaskua, Asiakas sitoutuu maksamaan kaikki siihen liittyvät kohtuulliset hallinnolliset maksut.
- ## 13 OHJELMISTOTAKUUT
- 13.1 Basware takaa, että sillä on oikeus myöntää Ohjelmistolisenssi Asiakkaalle.
- 13.2 Lisäksi Basware takaa, että ohjeiden mukaisesti käytettynä Ohjelmisto vastaa olennaisilta osiltaan Ohjelmistokuvausta yhdeksänkymmenen (90) päivän ajan Voimaantulopäivästä alkaen.
- 13.3 Ohjelmiston viallisuutta koskevan väitteensä tueksi Asiakkaan tulee toimittaa Baswarelle kirjallinen ilmoitus ja yksityiskohtainen kuvaus kaikista Virheistä.
- 13.4 Takuun piiriin kuuluvan vian ilmetessä Basware oman harkintansa mukaan joko korjaa tai vaihtaa Ohjelmiston tai sen komponentit tai antaa ohjeet Virheen kiertämiseen.
- 13.5 **BASWARE EI TAKAA, ETTÄ OHJELMISTON KÄYTTÖ ON KESKEYTYKSETÖNTÄ TAI ETTÄ OHJELMISTO ON VIRHEETÖN. OHJELMISTO TOIMITETAAN ”SELLAISENA KUIN SE ON”. ELLEI SOPIMUKSESSA OLE NIMENOMAISESTI TOISIN SOVITTU, BASWARE EI ANNA OHJELMISTOA KOSKEVIA LAKISÄÄTEISIÄ, SUORIA TAI EPÄSUORIA TAKUITA JA NIMENOMAISESTI SANOUTUU IRTI KAIKISTA MUISTA TAKUISTA KOSKIEN OHJELMAN**

## Luottamuksellinen

KAUPALLISTA HYÖDYNTÄMISTÄ TAI  
SOVELTUMISTA TIETTYYN  
KÄYTTÖTARKOITUKSEEN.**14 PALVELUTAKUUT**

- 14.1 Pilvipalvelun Rajoitettu Suorituskykytakuu: Basware vakuuttaa ja takaa, että Palvelu toimii olennaisilta osin soveltuvan Toimitusdokumentaation ja Palvelukuvausten mukaisesti sopimuskauden aikana edellyttäen, että (i) Palvelu on implementoitu ja sitä käytetään Baswaren antamien ohjeiden mukaisesti, että (ii) Asiakas ilmoittaa Baswarelle kaikista Virheistä Palvelussa kymmenen (10) vuorokauden kuluessa niiden havaitsemisesta, että (iii) Asiakas on asianmukaisesti tehnyt kaikki Baswaren suosittamat päivitykset niihin kolmansien osapuolien ohjelmistoihin, jotka vaikuttavat oleellisesti Palvelun suorituskykyyn, että (iv) Asiakas on asianmukaisesti huolehtinut, että kaikki Palveluun yhteydessä olevat laitteet, ohjelmistot ja olosuhteet ovat soveltuvien spesifikaatioiden ja alan standardien mukaisia, että (v) Asiakas ei ole ottanut käyttöön muita laitteita tai ohjelmistoja, jotka voisivat vaikuttaa Palveluun haitallisesti, ja (vi) Asiakas on maksanut kaikki Sopimukseen liittyvät erääntyneet Maksut eikä ole rikkonut tämän Sopimuksen ehtoja. Mikäli Basware toteaa Asiakkaan jättämän vikailmoituksen selvityksen jälkeen, ettei Palvelussa ole Virhettä tai vikaa, Basware pidättää oikeuden veloittaa Asiakkaalta selvityksestä aiheutuneet kulut.
- 14.2 Asiantuntijapalveluiden Rajoitettu Takuu: Basware vakuuttaa ja takaa, että Asiantuntijapalveluiden tulokset vastaavat olennaisilta osin Toimitusdokumentaatiota kolmenkymmenen (30) päivän ajan toimituksen hyväksymisestä lukien kohdan 4.5 yllä mukaisesti. Virheiden havaitseminen tämän takuuajan aikana ei pidennä takuuajan kestoja. Takuu koskee ainoastaan Asiakasta ja kattaa suorat Virheet, jotka estävät Ohjelmistoa ja/tai Palveluita toimimasta oleellisesti soveltuvien Ohjelmistotai Palvelukuvausten mukaisesti Asiantuntijapalveluiden tuloksissa esiintyvän Virheen takia. Takuu ei kata Ohjelmiston tai Palveluiden toiminnallisia muutoksia. Basware korjaa kirjallisesti ilmoitetut Virheet niin pian kuin on kohtuudella mahdollista, edellyttäen että Virheitä ei ole kokonaisuudessaan tai osittain aiheuttanut Asiakas, Asiakkaan henkilöstö tai Asiakkaan käyttämä tietokoneympäristö. Asiakas sitoutuu täten avustamaan Baswarea siinä määrin kuin tarpeen Virheen korjaamiseksi. Mikäli Basware toteaa Asiakkaan jättämän vikailmoituksen selvityksen jälkeen, ettei Asiantuntijapalveluiden tuloksissa ole vikaa, Basware pidättää oikeuden veloittaa Asiakkaalta selvityksestä aiheutuneet kulut.
- 14.3 Sopimuksessa esitetyt aikataulut ja/tai määritetyt toimituspäivämäärät annetaan yksinomaan suunnittelu- ja informaatiotarkoituksiin.
- 14.4 **BASWARE EI TAKAA PALVELUN KESKEYTYKSETÖNTÄ, TURVALLISTA TAI VIRHEETÖNTÄ TOIMINTAA, TAI ETTÄ BASWARE KYKENEE ESTÄMÄÄN KAIKKI KOLMANSISTA OSAPUOLISTA JOHTUVAT PALVELUHÄIRIÖT TAI KORJAAMAAN KAIKKI VIRHEET. ELLEI SOPIMUKSESSA OLE NIMENOMAISESTI TOISIN SOVITTU, BASWARE EI ANNA PALVELUITA KOSKEVIA LAKISÄÄTEISIÄ, SUORIA TAI EPÄSUORIA TAKUITA JA NIMENOMAISESTI SANOUTUUA IRTI KAIKISTA MUISTA TAKUISTA KOSKIEN PALVELUIDEN KAUPALLISTA HYÖDYNTÄMISTÄ TAI SOVELTUMISTA TIETTYYN KÄYTTÖTARKOITUKSEEN.**

**15 IMMATERIAALIOIKEUDET**

- 15.1 Kaikki Ohjelmistoon ja Palveluihin liittyvät Immateriaalioikeudet kuuluvat Baswarelle tai sen lisenssiantajille ja pysyvät Baswaren tai

sen lisenssiantajien omaisuutena. Sopimuksen allekirjoittaminen ei siirrä Baswaren Immateriaalioikeuksien omistajuutta Asiakkaalle. Asiakkaalle myönnetään ainoastaan rajatut oikeudet Sopimuksessa määritettyjen Ohjelmistojen ja Palveluiden osalta.

- 15.2 Siinä tapauksessa, että kolmas osapuoli esittää Asiakkaalle kolmannen osapuolen Immateriaalioikeuksien loukkausta koskevan vaateen Ohjelmiston tai Palvelun osalta, Basware puolustaa Asiakasta tätä vastaan nostetuissa kanteissa, edellyttäen että Asiakas välittömästi ilmoittaa vaateesta kirjallisesti Baswarelle, sallii Baswaren yksin käyttää vastaajan puhevaltaa ja huolehtia oikeudenkäynnistä tai sopimisesta sekä toimittaa Baswarelle kaikki saatavilla olevat tarpeelliset tiedot sekä antaa kohtuullisen avun ja valtuudet. Lisäksi edellyttäen että Asiakas on toiminut edellä esitetyn mukaisesti, Basware korvaa Asiakkaalle aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, mukaan lukien jo aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset oikeudenkäyntikulut, ja Basware hyvittää Asiakkaalle Asiakkaan maksamat sovintosopimukseen perustuvat, Baswaren hyväksymät tai oikeudenkäynnissä kolmannelle osapuolelle maksettavaksi tuomitut korvaukset.
- 15.3 Lisäksi saatuaan tiedon rikkomusväitteestä, Basware harkintansa mukaan joko: (i) puolustaa oikeudessa Asiakkaan oikeutta jatkaa Ohjelmiston tai Palvelun käyttöä tai hankkii neuvottelemalla Asiakkaalle oikeuden jatkaa Ohjelmiston tai Palvelun käyttöä; (ii) muuttaa Ohjelmistoa tai Palvelua niin, ettei se enää loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia, mutta säilyttää alkuperäisen toiminnallisuutensa; tai (iii) korvaa Ohjelmiston tai Palvelun toimintoiltaan vastaavalla palvelulla. Ellei mikään edellä mainituista vaihtoehdoista ole riittävä korjauskeino, Basware voi irtisanoa koko Sopimuksen tai minkä tahansa osan siitä, ja Asiakkaalle palautetaan kyseisestä Ohjelmistosta maksettu Lisenssimaksu tai etukäteen maksetut Pilvipalvelumaksut, vähennettynä summalla, joka vastaa Ohjelmiston tai Palveluiden käyttöarvoa loukkausta edeltäneeltä ajalta.
- 15.4 Basware ei kuitenkaan ole vastuussa sellaisista vaateista, jotka
- a) esittää yhtiö, jolla on määräysvalta Asiakkaaseen tai johon Asiakkaalla on määräysvalta tai joka on saman määräysvallan alla Asiakkaan kanssa;
  - b) johtuvat Ohjelmiston tai Palvelun käytöstä tarkoitukseen, johon sitä ei ole suunniteltu tai hyväksytty tai Ohjelmiston tai Palvelun käytöstä yhdessä sellaisen tuotteen tai palvelun kanssa, joka ei ole Baswaren toimittama tai käytöstä vastoin Baswaren ohjeita;
  - c) olisi voitu välttää käyttämällä Asiakkaalle lisämaksutta tarjottua, vastaavaa ohjelmistoa tai palvelua, edellyttäen että vastaava palvelu tai ohjelmisto tarjottiin Asiakkaalle ilman lisäkustannuksia ja että korvaava palvelu on laadultaan, suorituskyvyltään ja toiminnallisuudeltaan ollut alkuperäistä Palvelua vastaava; tai
  - d) koskevat Ohjelmiston mukana toimitettua tai Palvelukeskuksessa käytettyä Avoimen Lähdekoodin Ohjelmistoa.
- 15.5 Baswaren vastuu Immateriaalioikeuksien rikkomuksista rajoittuu yllä tässä kohdassa 15 mainittuun, kohdan 17 (Vastuun Rajoitukset) mukaisesti.

**16 LUOTTAMUKSELLISUUS**

- 16.1 Kumpikin Osapuoli pitää kaikki Sopimuksen yhteydessä toimitetut Luottamukselliset Tiedot salaisina, eikä luovuta tai käytä niitä mihinkään muihin kuin tämän Sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin.
- 16.2 Ellei Sopimuksessa ole toisin esitetty, kaikki Luottamukselliset Tiedot ja Luottamuksellisia Tietoja sisältävät asiakirjat säilyvät ne alun perin luovuttaneen Osapuolen omaisuutena.
- 16.3 Kumpikin Osapuoli saa luovuttaa toisen Osapuolen toimittamat Luottamukselliset Tiedot vain niiden työntekijöidensä,

## Luottamuksellinen

neuvonantajien, alihankkijoiden tai agenttien käyttöön, joiden on tarpeen tietää niistä tämän Sopimuksen yhteydessä. Osapuolet tiedottavat salassapitovelvollisuudesta kaikkia henkilöitä (mukaan lukien työntekijät, neuvonantajat, alihankkijat tai agentit sekä alihankkijoiden tai edustajien työntekijät), jotka saavat käyttöönsä Luottamuksellisia Tietoja tämän Sopimuksen salliessa, ja kaikki kyseiset neuvonantajat, alihankkijat tai agentit allekirjoittavat sopimuksen salassapidosta, joka sisältää vähintään yhtä rajoittavat luottamuksellisuusehdot kuin tässä kohdassa 16.

16.4 Tämän kohdan 16 salassapitovelvollisuudet eivät koske Luottamuksellisia Tietoja, jotka

- ovat julkista tietoa tietojen luovutushetkellä tai joista myöhemmin tulee julkista tietoa muusta syystä kuin vastaanottavan Osapuolen virheestä; tai
- olivat vastaanottavan Osapuolen tiedossa ennen kuin tietoja antava Osapuoli luovutti ne tämän käyttöön; tai
- antoi vastaanottavalle Osapuolelle sellainen kolmas osapuoli, joka ei suoraan tai välillisesti hankkinut Luottamuksellisia Tietoja luovuttavalta Osapuolelta; tai
- on luovutettava oikeuden tai muun valtiollisen viranomaisen laillisella päätöksellä tai joita muutoin vaaditaan luovutettaviksi soveltuvien arvopaperi- tai muiden lakien nojalla, edellyttäen että tietojen luovuttaminen rajoitetaan kyseisen käyttötarkoituksen edellyttämään laajuuteen ja siinä määrin kuin soveltuvassa lainsäädännössä edellytetään, Osapuoli antaa kirjallisen ennakoilmoituksen tietojen luovuttamisesta toiselle Osapuolelle, jotta kyseinen toinen Osapuoli voi hankkia turvaamismääräyksen tai muun tyyppisen suojan, mikäli sellainen on saatavissa.

16.5 Sopimuksen umpeutuessa tai luovuttavan Osapuolen pyynnöstä, sen mukaan kumpi tapahtuu ensin, vastaanottavan Osapuolen on palautettava luovuttavalle Osapuolelle kaikki Sopimuksen puitteissa luovutetut luottamukselliset asiakirjat tai materiaalit.

16.6 Tämän kohdan 16 määräyksistä huolimatta Baswarella on oikeus luovuttaa Konserniyhtiöilleen mitä tahansa toisen Osapuolen tämän Sopimuksen alla luovuttamia Luottamuksellisia Tietoja, jos Basware katsoo sen tarpeelliseksi.

16.7 Basware pidättää oikeuden liittää Asiakas asiakasluetteloonsa. Baswarella on myös oikeus antaa ilmoituksia ja julkaista tiedotteita Sopimuksen yhteydessä, muun muassa koskien tilauksen arvoa, kyseessä olevaa projektia, mukana olevia osapuolia sekä muita asiaan kuuluvia tietoja, ellei Asiakas kirjallisesti ilmoita vastalausestaan kyseisten tietojen luovuttamiseen. Mikään tässä Sopimuksessa ei estä Osapuolia täyttämästä laista johtuvia julkistamis- tai ilmoitusvelvollisuuksiaan tai noudattamasta sen arvopaperipörssin sääntöjä ja määräyksiä, johon se on listautunut.

## 17 VASTUUN RAJOITUKSET

17.1 LUKUUN OTTAMATTA TÖRKEÄÄ HUOLIMATTOMUUTTA TAI TAHALLISUUTTA BASWAREN, SEN JÄLLEENMYYYJIEN, AGENTTIEN, EDUSTAJIEN JA TYÖNTEKIJÖIDEN KOKONAISVASTUUN TÄMÄN SOPIMUKSEN PERUSTEELLA TAI SIIHEN LIITTYEN KOSKIEN MITÄ TAHANSA VAHINGONKORVAUSVAATIMUSTA, RAJOITTUU OHJELMISTON TAI PALVELUIDEN AIHEUTTAMIEN VAHINKOJEN KORVAAMISEEN. VASTUUN YLÄRAJA VASTAA

- OHJELMISTON OSALTA: VAATEEN PERUSTEENA OLEVAN OHJELMISTON LISENSSIMAKSUN MAKSETTUA KOKONAISSUMMAA.
- PALVELUIDEN OSALTA: VAATEEN PERUSTEENA

OLEVAN PALVELUN PALVELUMAKSUIEN KOKONAISSUMMAA, JOKA ON MAKSETTU VAHINKOTAPAHTUMAA EDELTÄNEIDEN KUUDEN (6) KUUKAUDEN AIKANA.

17.2 LUKUUN OTTAMATTA TÖRKEÄÄ HUOLIMATTOMUUTTA TAI TAHALLISUUTTA, KUMPIKAAN OSAPUOLI EI OLE MISSÄÄN TILANTEESSA VASTUUSSA MISTÄÄN VÄLILLISISTÄ, EPÄSUORISTA TAI MUISTA VASTAAVISTA VAHINGOISTA TAI MENETYKSISTÄ, AIHEUTUVATPA NE MILLÄ TAVOIN TAHANSA, MUKAAN LUKIEN SAAMATTA JÄÄNYT LIIKEVAIHTO TAI VOITTO, VAIKKA OSAPUOLELLE OLISI ENNALTA ILMOITETTU VAHINKOJEN TAI TAPPION MAHDOLLISUUDESTA. ”VÄLILLISILLÄ, EPÄSUORILLA TAI MULLA VASTAAVILLA VAHINGOILLA TAI TAPPIOILLA” TARKOITETAAN MITÄ TAHANSA TALOUDELLISTA MENETYSTÄ, MUKAAN LUKIEN KAIKKI VÄLITTÖMÄT TAI VÄLILLISET SAAMATTA JÄÄNEET VOIOT, MENETETYT SÄÄSTÖT, LIIKETOIMINTA, SOPIMUKSET, KOROT, LIIKEVAIHTO, AIKA TAI GOODWILL SEKÄ TIETOJEN MENETYS TAI VAHINGOITTUMINEN.

17.3 Vanhentumissäännöksissä mahdollisesti toisin esitetyistä määräyksistä huolimatta kaikki tähän Sopimukseen perustuvat vaateet on tehtävä kuuden (6) kuukauden kuluessa siitä hetkestä, jolloin vaateen jättävä Osapuoli sai tietoonsa vahingonkorvausvaateen aiheuttaneen tapahtuman. Vaatimuksia ei missään tapauksessa voi esittää myöhemmin kuin yhden (1) vuoden kuluessa vaatimuksen perusteen synnystä.

## 18 SOPIMUSKAUSI

18.1 Sopimus astuu kokonaisuudessaan voimaan Voimaantulopäivänä. Sopimus on voimassa siihen saakka, kun Ohjelmistolisenssi ja kaikki Sopimuksen mukaiset Palvelut ovat päättyneet tai ne on irtisanottu.

18.2 Ohjelmistolisenssi on ikuisesti voimassaoleva yllä esitetyn kohdan 2.2 mukaisesti. Tuki- ja Ylläpitopalvelukauden kesto on kaksitoista (12) kuukautta (”Tuki- ja Ylläpitopalvelukausi”), ja kausi alkaa Voimaantulopäivänä. Tuki- ja Ylläpitopalvelusopimus uusitaan automaattisesti seuraaviksi kahdenkymmentä (20) kuukauden Tuki- ja Ylläpitokausiksi, ellei jompikumpi Osapuoli anna toiselle kirjallista irtisanomisilmoitusta vähintään kuusikymmentä (60) päivää ennen kunkin Tuki- ja Ylläpitokauden päättymistä.

18.3 Pilvipalvelukausi alkaa Basware Myyntisopimuksessa mainittuna päivänä ja jatkuu kolmekymmentäkuusi (36) kuukautta kestävän kauden loppuun, ellei Basware Myyntisopimuksessa toisin sovita (”Pilvipalvelukausi”). Tämän jälkeen Pilvipalvelukausi uusitaan automaattisesti peräkkäisissä kahdenkymmentä (20) kuukauden jaksoissa, ellei jompikumpi Osapuoli anna toiselle kirjallista irtisanomisilmoitusta vähintään kuusikymmentä (60) päivää ennen ensimmäisen Pilvipalvelukauden tai minkä tahansa jatkokauden päättymistä.

## 19 SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN

19.1 Asiantuntijapalveluiden tilaukset voi kumpi tahansa Osapuoli irtisanoa yhdeksänkymmenen (90) päivän kirjallisella irtisanomisajalla.

19.2 Osapuoli voi irtisanoa Sopimuksen kirjallisesti päättymään välittömästi joko kokonaan tai osittain, ja ilman tuomioistuinkäsittelyä, jos

- toinen Osapuoli on olennaisesti rikkonut sopimusvelvoitteitaan, eikä ole korjannut sopimusrikkomusta kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa kirjallisen huomautuksen vastaanottamisesta, tai
- toista Osapuolta vastaan on käynnistetty selvitysmenettely,

## Luottamuksellinen

tai

- c) toinen Osapuoli hakeutuu konkurssiin, on hakenut julkista haastetta velkojilleen tai on muulla tavoin todettu maksukyvyttömäksi, tai
- d) toinen Osapuoli ei kykene suoriutumaan sopimusvelvoitteistaan ylivoimaisen esteen (force majeure) takia ja este jatkuu kauemmin kuin kolme (3) kuukautta.
- 19.3 Mikäli Sopimus sanotaan irti tai päättyy muista kuin edellä kohdassa 19.2 mainituista syistä, Asiakkaan pyynnöstä Basware sitoutuu tuottamaan Palveluita Osapuolten yhdessä sopiman, kuitenkin enintään kuudenkymmenen (60) päivän pituisen siirtymäkauden ajan Sopimuksen irtisanomisen tai päättymisen jälkeen, Sopimuksessa määritettyjen ehtojen ja hintojen mukaisesti, elleivät Osapuolet muuta sovi. Kun Sopimus on sanottu irti tai päättynyt, Basware luovuttaa Asiakkaalle hallussaan olevat Asiakastiedot.
- 19.4 Irtisanomispäivän jälkeen sellaiset sähköiset arkistointipalvelut, jotka kuuluvat Sopimukseen, jatkuvat Palvelukuvauksessa mainitun arkistointikauden ajan Sopimuksen ehtojen mukaisesti. Jos sopimus kuitenkin irtisanotaan kohdan 19.2 mukaisesti Asiakkaan rikkomuksen takia, Baswaren ylläpitämä sähköinen arkisto lopetetaan ja Osapuolet sopivat vilpittömin mielin (i) arkistoitujen Asiakastietojen kopioimisesta tallennusvälineelle tai (ii) arkistoitujen Asiakastietojen siirtämisestä Asiakkaalle tai Asiakkaan osoittamalle kolmannelle osapuolelle Asiakkaan kustannuksella.
- 19.5 Irtisanottaessa Sopimus mistä tahansa syystä Asiakas sitoutuu palauttamaan Ohjelmiston, tuhoamaan kaikki Ohjelmiston kopiot (mukaan lukien tietokoneen kiintolevyllä olevat), lopettamaan Ohjelmiston käytön sekä pyynnöstä toimittamaan Baswarelle todistuksen näiden velvoitteiden täyttämistä.
- 19.6 Sellaiset näiden Yleisten Ehtojen säännökset jäävät voimaan Sopimuksen päättymisen jälkeenkin, jotka luonteensa mukaisesti on tarkoitettu pysymään voimassa. Kyseisiin säännöksiin kuuluvat muun muassa kohdat 15 (Immateriaalioikeudet), 16 (Luottamuksellisuus), 17 (Vastuun Rajoitukset) ja 21 (Sovellettava Laki ja Riitojen Ratkaisu).

## 20 SOPIMUKSEN SIIRTO TAI LUOVUTTAMINEN

- 20.1 Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tai luovuttaa sopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle ilman Baswaren etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.
- 20.2 Basware pidättää oikeuden siirtää tai luovuttaa sopimuksen mukaiset oikeutensa ja velvollisuutensa osittain tai kokonaan Baswaren Konserniyhtiölle tai kolmannelle osapuolelle, jolle Sopimukseen liittyvä liiketoiminta siirretään. Basware pidättää myös oikeuden siirtää kaikki sopimuksen mukaiset saatavansa kolmannelle osapuolelle.

## 21 SOVELLETTAVA LAKI JA RIITOJEN RATKAISU

- 21.1 Sopimukseen sovelletaan Baswaren rekisteröintimaan lainsäädäntöä, kuten Basware Myyntisopimuksessa tarkennetaan.
- 21.2 Riidat, erimielisyydet tai vaateet, jotka johtuvat näistä Ehdoista tai liittyvät niihin, tai sopimusrikkomus, irtisanominen tai pätemättömyys, jota ei voida sopia Osapuolten välisissä neuvotteluissa, ratkaistaan lopullisesti toimivaltaisessa oikeusistuimessa Baswaren rekisteröintimaassa.
- 21.3 Mikään tässä mainittu ei estä Osapuolta hakemasta tilapäistä turvaamistoimea tai muuta soveltuvan lainsäädännön mukaista vastaavaa turvaavaa toimenpidettä.

## 22 VAKUUTUKSET

Basware ylläpitää vakuutusturvaa, joka on otettu tunnetuilta ja arvostetuilta vakuutusyhtiöiltä ja jonka määrä on riittävä

kattamaan Baswaren sopimusvelvoitteet sopimuskauden aikana.

## 23 MUUT ASIAT

- 23.1 Mikäli Osapuoli on estynyt täyttämästä Sopimuksen mukaisia velvoitteitaan vaikutuspiirinsä ulkopuolella olevista syistä, joita se ei ole voinut kohtuudella huomioida Sopimuksen allekirjoitushetkellä ja joita se ei voinut välttää tai ratkaista (ylivoimainen este, "force majeure"), Osapuolen tulee välittömästi ilmoittaa toiselle Osapuolelle tällaisesta ylivoimaisesta esteestä, joka saattaa viivästyttää suorituksen ajankohtaa, ja kyseinen Osapuoli vapautetaan vahinkovastuusta ja muista seuraamuksista. Sopimuksessa määritetyt vastuut ja velvoitteet on täytettävä välittömästi ylivoimaisen esteen päättymisen jälkeen, elleivät Osapuolet ole yhdessä kirjallisesti toisin sopineet.
- 23.2 Lukuun ottamatta julkisiin työpaikkailmoituksiin perustuvia kumman tahansa Osapuolen henkilöstön työhakemuksia, kumpikin Osapuoli pidättäytyy (i) rekrytoimasta aktiivisesti toisen Osapuolen työntekijöitä, jotka ovat vastanneet tai vastaavat Palveluihin liittyvistä olennaisista tehtävistä, tai (ii) ryhtymästä mihinkään muuhun järjestelyyn, jonka seurauksena tällainen työntekijä siirtyisi toisen Osapuolen palvelukseen joko kuuden (6) kuukauden sisällä työsuhteen päättymisestä Osapuolen palveluksessa tai Palveluiden toimittamisen päättymisestä, aikaisemmasta tapahtumasta laskien.
- 23.3 Kaikki tähän Sopimukseen liittyvät tiedonannot osoitetaan Basware Myyntisopimuksessa määriteltyille yhteyshenkilöille taikka yhteyshenkilöiden tai heidän seuraajiansa aika ajoin osoittamalla tavalla. Kaikki tiedonannot on tehtävä kirjallisesti. Lukuun ottamatta Asiakkaan ja Baswaren välisiä tavanomaisia viestejä (jotka voidaan lähettää myös sähköpostitse), tiedonannot on lähetettävä faksin tai sähköpostin välityksellä. Tämän jälkeen alkuperäinen kirje on lähetettävä lähetin välityksellä tai kirjattuna kirjeenä.
- 23.4 Mikään tässä Sopimuksessa mainittu ei luo eikä sen ole tarkoitettu luovan kumppanuutta Osapuolten välille, eikä se myöskään valtuuta kumpaakaan Osapuolta toimimaan toisen Osapuolen edustajana. Kumpikaan Osapuoli ei myöskään saa toimia toisen nimissä tai puolesta tai muuten velvoittaa tätä millään tavoin (mukaan lukien lupauksen tai takuiden antaminen, sitoutuminen velvoitteeseen tai vastuuseen tai oikeuden tai vallan käyttäminen).
- 23.5 Sopimuksella ei luoda oikeuksia kenellekään muulle henkilölle tai osapuolelle (kuin Sopimuksen Osapuolille ja mahdollisesti näiden seuraajille ja hyväksytyille tahoille).
- 23.6 Minkään tässä mainitun oikeuden tai etuoikeuden käyttämättä jättäminen tai käytön viivästyminen kumman tahansa Osapuolen toimesta ei merkitse kyseisestä oikeudesta luopumista. Sopimuksen mukaisesta oikeudesta luopuminen on pätevä ainoastaan, mikäli se tehdään kirjallisesti ja koskee ainoastaan Osapuolta, jolle luopuminen on osoitettu, ja niitä olosuhteita, joita varten se on annettu.
- 23.7 Mikäli muusta ei ole nimenomaisesti määrätty, Sopimuksen mukaiset oikeudet ovat kumulatiivisia, eivätkä ne sulje pois lakisääteisiä oikeuksia.
- 23.8 Mikäli Sopimuksen jokin osa todetaan pätemättömäksi tai täytöntöönpanokelvottomaksi, tämä ei vaikuta Sopimuksen muiden ehtojen pätevyYTEEN, ja Osapuolet neuvottelevat vilpittömästi Sopimuksen pätemättömän tai täytöntöönpanokelvottoman ehdon korvaamisesta. Se, että Osapuolet eivät pääse sopimuksen korvaavasta ehdosta, ei vaikuta Sopimuksen muiden osien pätevyYTEEN.
- 23.9 Muokkaukset tai muutokset Sopimukseen, ehdosta luopuminen tai lisäsopimukset eivät ole voimassa, ellei niitä ole hyväksytty kirjallisena muutosasiakirjana, jonka kummankin Osapuolen

asianmukaisesti valtuutetut edustajat ovat allekirjoittaneet.

- 23.10 Sopimus sisältää aihealueellaan kaiken mitä Osapuolet ovat asiassa sopineet, ja se kumoaa kaikki kumman tahansa Osapuolen tekemät aiemmat suulliset tai kirjalliset sopimukset, yhteisymmärrykset tai järjestelyt. Asiakkaan tämän Sopimuksen yhteydessä esittämän tilausasiakirjan tai minkä tahansa muun asiakirjan sisältämät ehdot eivät sido Baswarea eikä niitä saa käyttää tämän Sopimuksen tulkitsemiseen.

## 24 MÄÄRITELMÄT

**Asiakastiedot:** Asiakaskohtaiset tiedot, jotka Asiakas, Valtuutetut Käyttäjät tai Basware Asiakkaan puolesta tallentaa tai muuten toimittaa käytettäväksi Ohjelmiston ja/tai Palveluiden käyttöä varten tai Ohjelmiston ja/tai Palveluiden käytön mahdollistamiseksi, sekä Ohjelmiston ja/tai Palvelun Asiakkaan tai Valtuutetun Käyttäjän toimien pohjalta tuottamat tiedot. Asiakastiedot voivat sisältää Henkilötietoja. Asiakastietoihin eivät kuulu käyttäjätunnukset, muut nimet ja osoitteet, jotka Asiakkaalle on osoitettu Ohjelmistossa ja/tai Palvelussa, eivätkä mitkään Baswaren Ohjelmistoon ja/tai Palveluun sisällyttämät parametrit, joiden katsotaan olevan kohdassa 9 mainittuja tunnistetietoja.

**Asiantuntijapalvelut:** Asennus, konsultointi, koulutus, operatiivinen analyysi, suunnittelu ja/tai muu valmisteleva projektityö Toimitusdokumentaation mukaisesti.

**Avoimen Lähdekoodin Ohjelmisto:** Ohjelmisto, joka on saatavilla lähdekoodimuodossa ja jota saatetaan jakaa syrjimättömällä, rojaltivapaalla lisenssillä.

**Basware Myyntisopimus:** Sopimusasiakirja, jossa Osapuolet ovat määrittäneet ja sopineet valittujen Ohjelmistojen ja Palveluiden tilaukseen ja laskutukseen liittyvät yksityiskohdat.

**Henkilötiedot:** Henkilötiedot, jotka on määritetty Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivissä 95/46/EY 24.10.1995, jonka mukaisesti tietojen käsitteleminen on Euroopan unionin määräysten alaista ja kaikissa muissa tapauksissa mitkä tahansa tiedot, joita käytetään luonnollisen henkilön tunnistamiseen, kuten luonnollisen henkilön nimi ja/tai muut tunnisteen, mukaan lukien, valtion myöntämät sosiaaliturva-, vero- tai rekisteritunnukset.

**Immateriaalioikeudet:** Mitkä tahansa rekisteröidyt tai rekisteröimättömät oikeudet keksintöihin, mukaan lukien patenttihakemukset, patentit ja käyttömallit, mallioikeudet, tekijänoikeudet, tavaramerkit, toiminimet ja palvelunimet, verkkotunnukset ja tietotaito, sekä muut liikesalaisuudet, kaikki muut immateriaalioikeudet ja niistä johdetut oikeudet sekä vastaavat oikeudet kaikkialla maailmassa.

**Kolmannen Osapuolen Sovellusohjelmisto:** Kolmannen osapuolen sovellusohjelmisto, jonka Basware on lisensoinut Asiakkaalle tai joka on lisensoitu Baswaren kautta.

**Kolmannen Osapuolen Sovelluspalvelut:** Kolmannen osapuolen sovelluspalvelut, jotka Asiakas tilaa Baswaren tarjoamien sähköisten provisiointipalveluiden kautta.

**Konserniyhtiö:** Yhtiö, jolla on määräysvalta Osapuoleen tai johon Osapuolella on määräysvalta tai joka on saman määräysvallan alla Osapuolen kanssa. Yhtiön oletetaan olevan toisen yhtiön määräysvallassa, jos toisella yhtiöllä on yli viisikymmentä prosenttia (50 %) yhtiössä käytettävästä äänivallasta ja se kykenee ohjaamaan yhtiön toimintaa.

**Luottamuksellinen Tieto:** tekninen tai kaupallinen tieto, joka liittyy Osapuolen liiketoimintaan, tiloihin, tuotteisiin, tekniikoihin ja prosesseihin, ja on ilmaistu suullisesti tai muussa muodossa, mukaan lukien demonstraatio, laitteet tai laitteistot, tuotemalli, mikä tahansa näyte, tietokoneohjelma, magneettinen tallennusväline, dokumentti, toiminnallisuus- ja ominaisuusmäärittelyt, piirikaavio tai piirustukset taikka edellä

mainittujen visuaalinen havainnointi; joka kuuluu Osapuolelle tai sen Konserniyhtiölle ja on selvästi merkitty luottamukselliseksi tai on selvästi ilmoitettu joko suullisesti tai kirjallisesti Luottamukselliseksi Tiedoksi.

**Maksu(t):** Ohjelmisto- tai Palvelumaksut, jotka Asiakas maksaa Baswarelle Ohjelmiston ja/tai Palveluiden käytöstä Basware Myyntisopimuksen mukaisesti tai Osapuolten aika ajoin muutoin sopiman mukaisesti.

**Ohjelmisto:** Basware Myyntisopimuksessa ja Ohjelmistokuvauksessa esitetyn mukainen konekielinen lisensoitu ohjelmisto.

**Ohjelmistokuvaus:** Ohjelmiston kuvaus, jonka Basware toimittaa Asiakkaalle aika ajoin.

**Palvelu(t):** Basware Myyntisopimuksen ja Baswaren kunkin Palvelukuvauksen ja Toimitusdokumentaation mukaiset palvelut, mukaan lukien Pilvipalvelut, Asiantuntijapalvelut sekä Tuki- ja Ylläpitopalvelut.

**Palvelukeskus/-keskukset:** Baswaren tai Baswaren vastuulla olevan alihankkijan ylläpitämät ja omistamat palvelukeskukset, joissa Palveluita tuotetaan ja tarjotaan Asiakkaalle.

**Palvelukuvaus:** Kunkin palvelun kuvaus, jonka Basware toimittaa Asiakkaan saataville aika ajoin.

**Palvelutasosopimus (Service Level Agreement, SLA):** soveltuva vakioimuotoinen Baswaren Palvelukohtainen palvelutasosopimus, jossa määritetään sovitut palvelutasot ja vaatimukset Palvelulle, tärkeimmät suorituskykyindikaattorit ja käytettävät prosessit, joilla saavutetaan sovittu palvelutaso.

**Pilvipalvelut:** Baswaren sähköisen laskutuksen palvelut ja SaaS (Software as a Service) -pohjaiset palvelut sekä niihin liittyvät palvelut.

**Toimitusdokumentaatio:** Ratkaisumäärittely-dokumentti (Statement of Work) ja muu Asiantuntijapalveluita koskeva kuvaus.

**Tukidokumentaatio:** Tuki- ja Ylläpitopalvelukuvaus sekä Palvelukuvaus siltä osin, kuin siinä määritellään Pilvipalveluiden Tukipalvelut.

**Tuki- ja Ylläpitopalvelut:** Ohjelmiston tuki- ja ylläpitopalvelut.

**Valtuutetut Käyttäjät:** Asiakkaan työntekijät, agentit ja itsenäiset alihankkijat, jotka Asiakas on valtuuttanut käyttämään Ohjelmistoa ja/tai Palveluita ja Dokumentaatiota tässä Sopimuksessa tarkemmin kuvatulla tavalla.

**Virhe:** Ohjelmistossa tai Palveluissa esiintyvä virhe tai ongelma, joka estää Ohjelmiston tai Palveluiden toiminnan olennaisesti Toimitusdokumentaation, Ohjelmistokuvauksen tai Palvelukuvauksen määrittysten mukaisesti.

**Voimaantulopäivä:** Basware Myyntisopimuksen viimeisen allekirjoituksen päivämäärä.