

Nämä Baswaren Pilvipalveluehdot soveltuvat Pilvipalveluihin ja näihin liittyviin Asiantuntijapalveluihin, jotka on määritelty Sopimuksessa.

1. PILVIPALVELUT

- 1.1. **Käyttöoikeus.** Basware myöntää Asiakkaalle ja sen Tytäryhtiöille oikeuden käyttää Pilvipalveluita ja niihin liittyvää dokumentaatio sisäisiin tarkoituksiinsa Sopimuksen mukaisesti. Lisäksi Valtuutetulla Kolmannella Osapuolella on oikeus käyttää Pilvipalveluita yksinomaan Asiakkaan ja/tai sen Tytäryhtiöiden puolesta ja hyväksi. Asiakas on vastuussa omastaan, sen Tytäryhtiöiden sekä Valtuutettujen Kolmansien Osapuolien Pilvipalveluiden käytöstä Sopimuksen mukaisesti.
- 1.2. **Hyväksyttävä käyttö.** Asiakas, sen Tytäryhtiöt ja Valtuutetut Kolmannet Osapuolet eivät saa i) hankkia tai yrittää hankkia pääsyä Pilvipalveluihin luvottomasti, ii) sallia tai yrittää sallia kolmansille osapuolille pääsyä Pilvipalveluihin, iii) käyttää Pilvipalveluita loukkaavan tai laittoman materiaalin lähettämiseen tai tallentamiseen, tai iv) häiritä Pilvipalveluiden eheyttä, toimintaa tai turvallisuutta (sisältäen Pilvipalveluissa oleva data).
- 1.3. **Asiakkaan velvollisuudet.** Asiakkaan tulee i) arvioida ja varmistaa Pilvipalveluiden soveltuvuus omaan liiketoimintaansa ja tarpeisiinsa, ii) toimia kohtuullisissa määrin yhteistyössä Baswaren kanssa ja tarjota pääsy kaikkiin tarpeellisiin tietoihin, joita Basware tarvitsee Pilvipalveluiden toimittamiseksi ja Asiantuntijapalveluiden suorittamiseksi, iii) varmistaa, että sen järjestelmät ja tietoverkot täyttävät sovitut tekniset vaatimukset, iv) ilmoittaa Baswarelle viipymättä tietoonsa tulleista Pilvipalveluiden tietoturvahäiriöistä ja väärinkäytöksistä, v) varmistaa, että Pilvipalveluiden käyttöön liittyvät kirjautumistiedot pidetään asianmukaisesti salassa, sekä vi) vastata kaikesta sen omien, sen Tytäryhtiöiden sekä Valtuutettujen Kolmansien Osapuolien käyttäjätilien alaisuudessa tapahtuvasta toiminnasta.
- 1.4. **Asiakasdata.** Basware saa käyttää Asiakasdataa toimittaakseen Pilvipalveluita Asiakkaalle Sopimuksen mukaisesti. Asiakas omistaa kaikki oikeudet Asiakasdataan. Asiakas on vastuussa kaikesta Asiakasdatan sisällöstä. Asiakkaan tulee varmistaa, että sillä on kaikki oikeudet ja hyväksynyt Asiakasdataan, jotta Basware voi toimittaa Pilvipalveluita rikkomatta lakeja ja määräyksiä tai loukkaamatta kolmansien oikeuksia. Asiakasdataan sisältyvien henkilötietojen käsittelystä on sovittu erikseen henkilötietojen käsittelyä koskevassa sopimuksessa (DPA).
- 1.5. **Muutokset Pilvipalveluihin.** Basware pyrkii kehittämään Pilvipalveluita jatkuvasti ja voi harkintansa mukaan tehdä muutoksia Pilvipalveluihin aika ajoin. Basware ei tee sellaisia muutoksia, jotka vaikuttaisivat Asiakkaan kannalta negatiivisesti Pilvipalveluiden toiminnallisuuksiin. Basware tiedottaa Pilvipalveluihin tekemistään muutoksista normaalien käytäntöjensä mukaisesti.
- 1.6. **Alihankkijat.** Basware voi käyttää Alihankkijoita Asiantuntijapalveluiden ja Pilvipalveluiden toimittamisessa ja on kaikilta osin vastuussa käyttämiensä Alihankkijoiden työstä. Henkilötietoja käsitteleviin Alihankkijoihin liittyvistä ehdoista on sovittu erikseen DPA:ssa.

2. ASIANTUNTIJAPALVELUT

- 2.1. **Yleistä.** Basware saattaa suorittaa Pilvipalveluihin liittyen Asiantuntijapalveluita, jotka voidaan kuvata tarkemmin SOW:ssa. Tämän kohdan 2 ehdot soveltuvat ellei muusta ole sovittu SOW:ssa, tai jos Asiantuntijapalveluita suoritetaan ilman erillistä SOW:ia.
- 2.2. **Testaus ja hyväksyntä.** Basware testaa Asiantuntijapalveluiden tulokset normaalien käytäntöjensä mukaisesti. Asiakas on vastuussa Asiantuntijapalveluiden tulosten toiminnallisesta testauksesta. Asiantuntijapalveluiden tulokset katsotaan hyväksytyiksi mikäli Asiakas i) hyväksyy tulokset kirjallisesti, ii) ei 15 päivän sisällä tulosten valmistumisesta esitä Baswarelle kirjallista huomautusta, jossa kuvataan hyväksynnän estävät viat, tai iii) ottaa Pilvipalvelut tuotantokäyttöön. Asiantuntijapalveluiden tuloksissa ilmenevät viat, jotka eivät olennaisesti häiritse Asiakkaan Pilvipalveluiden käyttöä, eivät estä tulosten hyväksymistä.
- 2.3. **Viivästyksset.** Basware pyrkii kohtuullisin keinoin noudattamaan nimenomaisia aikatauluja, joista osapuolet ovat yhdessä sopineet kirjallisesti. Basware ei ole vastuussa viivästyksistä, jotka johtuvat muista kuin yksinomaan Baswaresta tai sen Alihankkijoista johtuvista syistä.
- 2.4. **Kulut.** Asiakas korvaa Baswarelle kohtuulliset matkakulut, jotka liittyvät Asiantuntijapalveluiden suorittamiseen sovitun mukaisesti.

3. SALASSAPITTO

- 3.1. **Määritelmä.** Osapuolet sekä kunkin osapuolen Tytäryhtiöt voivat luovuttaa toisilleen Sopimukseen liittyen ei-julkista tietoa liittyen luovuttajan liiketoimintaan, kuten esimerkiksi Asiakasdataa, toimintasuunnitelmia tai tuotekarttoja, tai teknisiä, taloudellisia tai hintatietoja, ja tietoja jotka on merkitty luottamukselliseksi tai joita kohtuudella tulee pitää luottamuksellisena ("**Luottamuksellinen Tieto**"). Luottamuksellinen Tieto ei sisällä tietoa i) joka on tai tulee yleisesti saataville ilman, että luovuttaja on rikkonut sille kuuluvia velvoitteita, ii) joka oli vastaanottajan hallussa ennen sen saamista luovuttajalta ja ilman, että luovuttaja on rikkonut sille kuuluvia velvoitteita, iii) jonka vastaanottaja on saanut kolmannelta osapuolelta ilman, että luovuttaja on rikkonut sille kuuluvia velvoitteita, tai iv) jonka vastaanottaja on itsenäisesti kehittänyt.
- 3.2. **Käyttö ja luovutus.** Vastaanottaja sitoutuu pitämään luovuttajan Luottamuksellisen Tiedon luottamuksellisena, käyttämään Luottamuksellista Tietoa vain Sopimuksen kanssa yhteensopiviin tarkoituksiin sekä olemaan luovuttamatta Luottamuksellisia

Tietoja kolmansille osapuolille. Vastaanottaja saa luovuttaa Luottamuksellista Tietoa vain sellaisille omille ja Alihankkijoiden johtajille, työntekijöille ja neuvonantajille, joilla on tarve saada pääsy kyseiseen tietoon sellaisia tarkoituksia varten, jotka ovat yhteensopivia Sopimuksen kanssa, sekä edellyttäen että kyseisiä henkilöitä sitovat vähintään tätä kohtaa 3 vastaavat salassapitovelvoitteet. Vastaanottaja voi myös luovuttaa luovuttajan Luottamuksellisia Tietoja osana oikeudenkäyntiä tai viranomaisille lainsäädännön vaatimalla tavalla.

4. TAKUUT

- 4.1. **Yleistä.** Kumpikin osapuoli takaa noudattavansa siihen sovellettavia lakeja ja määräyksiä koskien i) Baswaren osalta Pilvipalveluihin liittyvää Baswaren liiketoimintaa, ja ii) Asiakkaan osalta Asiakasdataa sekä Asiakkaan, sen Tytäryhtiöiden ja Valtuutettujen Kolmansien Osapuolien Pilvipalveluiden käyttöä. Asiakas takaa, ettei Asiakas itse tai sen Tytäryhtiöt tai Valtuutetut Kolmannet Osapuolet ole EU:n tai Yhdysvaltojen tuonti- ja vientirajoitusten kohteena. Asiakas takaa, että se ei salli omien, Tytäryhtiöidensä tai Valtuutettujen Kolmansien Osapuolien käyttäjien saada pääsyä tai käyttää Pilvipalveluita EU:n tai Yhdysvaltojen pakotelistalla olevasta maasta käsin tai muutoin vastoin EU:n tai Yhdysvaltojen vientilainsäädäntöä ja -määräyksiä.
- 4.2. **Pilvipalvelut.** Basware takaa toimittavansa Pilvipalvelut Sopimuksen voimassaoloaikana olennaisilta osin Palveludokumentaation mukaisesti. Jos Pilvipalvelu ei ole olennaisilta osin Palveludokumentaation mukainen, tulee Asiakkaan ilmoittaa viipymättä kirjallisesti, kuten Palveludokumentaatioissa mahdollisesti on tarkemmin kuvattu. Jos ilmoitettu vika haittaa Asiakkaan Pilvipalveluiden käyttöä, Basware korjaa viallisen Pilvipalveluiden osan noudattamaan olennaisilta osin Palveludokumentaatiota Palveludokumentaatioissa sovittujen aikarajojen puitteissa (tai kohtuullisessa ajassa, jos aikarajoista ei ole sovittu).
- 4.3. **Asiantuntijapalvelut.** Basware takaa, että i) Sopimuksen voimassaoloaikana Basware toteuttaa Asiantuntijapalveluita alan parhaiden käytäntöjen ja korkeiden laatuvaatimusten mukaisesti, sekä ii) Asiantuntijapalveluiden tulokset noudattavat olennaisilta osin SOW:ia 30 päivän ajan tulosten hyväksymispäivästä. Jos Asiantuntijapalveluiden tulokset eivät noudata olennaisilta osin SOW:ia, Asiakkaan tulee ilmoittaa ja yksilöidä vika kirjallisesti takuuajana. Jos ilmoitettu vika haittaa Asiakkaan Pilvipalveluiden käyttöä, Basware korjaa tuloksen noudattamaan olennaisilta osin SOW:ia kohtuullisessa ajassa.
- 4.4. **Poikkeukset.** Tässä kohdassa 4 myönnetyt takuut eivät sovellu, jos Asiakas rikkoo Sopimusta olennaisesti, eivätkä kata vikoja tai poikkeamia, jotka eivät johdu Baswaresta tai Baswaren Alihankkijoista.
- 4.5. **Vastuuvapautus.** Kohdassa 4 myönnettyjen takuiden lisäksi Basware ei myönnä muita takuita, ei suoria eikä epäsuoria, mukaan lukien takuut soveltuvuudesta tiettyyn käyttötarkoitukseen. Tämä vastuuvapautus soveltuu täysimääräisesti sovellettavan lain sallimissa puitteissa.

5. IMMATERIAALIOIKEUKSIEN LOUKKAUKSET

- 5.1. **Vastuusta vapauttaminen.** Basware puolustaa Asiakasta, Baswaren omalla kustannuksella, jos tätä vastaan esitetään väite siitä, että Pilvipalvelu Sopimuksen mukaisesti käytettynä loukkaa kolmannen osapuolen IPR:iä. Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava Baswarelle tällaisista väitteistä, annettava Baswarelle täydet valtuudet väitteen puolustamiseksi ja sopimiseksi, ja tarjottava Baswarelle kohtuullista apua väitteen puolustamiseksi. Edellyttäen, että Asiakas on menettänyt edellä kerrotun mukaisesti, Basware vastaa i) korvauksesta, jonka Asiakas on määrätty maksamaan kolmannelle osapuolelle (Baswaren sopiman) sovinnon perusteella tai lopullisen tuomioistuimen päätöksen perusteella, sekä ii) kohtuullisista Asiakkaalle edellä mainitusta avusta aiheutuneista oikeudellisista ja muista välittömistä kuluista.
- 5.2. **Oikaisukeinot.** Jos Basware katsoo perustellusti, että kohdan 5.1 mukainen väite voisi estää Asiakkaan Pilvipalvelun käytön, Basware voi valintansa mukaan hankkia Asiakkaalle oikeuden jatkaa Pilvipalvelun käyttämistä, tai muuttaa Pilvipalvelua tai korvata sen toiminnallisesti vastaavalla palvelulla. Jos kumpi tahansa näistä vaihtoehdoista aiheuttaisi kohtuuttomia kuluja Baswarelle, Basware voi irtisanoa Asiakkaan oikeuden käyttää loukkaavaa Pilvipalvelua ja hyvittää viallista Pilvipalvelua vastaavan osuuden enakkoon maksetuista palvelumaksuista.
- 5.3. **Rajoitukset.** Basware ei vastaa väitteestä joka johtuu i) Pilvipalveluiden Sopimuksen tai Baswaren kirjallisten ohjeiden vastaisesta käytöstä, ii) Asiakkaan Pilvipalveluun tekemästä muutoksesta, jota Basware ei ole hyväksynyt, iii) siitä, että Basware on noudattanut Asiakkaan nimenomaisia kirjallisia ohjeita, iv) Pilvipalvelun käyttämisestä yhdessä tuotteen tai palvelun kanssa, jota Basware ei ole toimittanut, jos Pilvipalvelu ei muodostaisi IPR-loukkausta ilman tällaista yhdistämistä, tai v) sellaisen Pilvipalvelun version käyttämisestä, joka on korvattu vastaavalla uudemmalla versiolla ja joka on ollut Asiakkaan saatavilla ilman ylimääräisiä kustannuksia.
- 5.4. **Yksinomainen vastuu.** Baswaren vastuu ja Asiakkaan oikeussuojakeinot kaikista tämän Sopimuksen alaisista IPR-loukkauksista rajoittuu tässä kohdassa 5 sovittuun.

6. VASTUUNRAJOITUS

- 6.1. **Korvusraja.** Sopimukseen perustuva sopijapuolen yhteenlaskettu kokonaisvastuu toiselle sopijapuolelle on rajattu summaan, joka vastaa enintään kyseisestä Pilvipalvelusta 12 kuukauden aikana ennen rikkomusta maksettua kokonaissummaa. "Rikkomuksella" tarkoitetaan yksittäistä rikkomusta tai useampaa toisiinsa liittyvää rikkomusta, jotka aiheuttavat vahingonkorvausvelvollisuuden ja jotka aiheutuvat samasta syystä.

- 6.2. **Rajoitukset.** Sopijapuoli ei vastaa i) tulojen, voittojen, odotettavissa olevien säästöjen, liiketoiminnan, potentiaalisen liiketoiminnan tai maineen menetyksestä, liiketoiminnan keskeytymisestä tai kolmansille osapuolille maksettavista koroista (huolimatta siitä onko tällainen vahinko välillistä vai välitöntä vahinkoa), eikä ii) minkään vastuuopin mukaisesta välillisestä vahingosta huolimatta siitä, että sopijapuoli tiesi tai sen olisi pitänyt tietää, että kyseisenlainen vahinko oli mahdollinen seuraus.
- 6.3. **Poikkeukset rajoituksiin.** Tämän kohdan 6 vastuunrajoituksia ei sovelleta Baswaren kohdan 5.1 mukaiseen vastuuseen (immateriaalioikeuksien loukkaukset) eikä Asiakkaan Sopimuksen mukaiseen maksuvelvollisuuteen.
- 6.4. **Muuta.** Kaikki Sopimukseen liittyvät väitteet ja vaatimukset tulee esittää 6 kuukauden sisällä väitteen perusteena olevan tapahtuman syntyhetkestä. Tämä kohdan 6 vastuunrajoitukset soveltuvat täysimääräisesti sovellettavan lain sallimissa puitteissa.

7. SOPIMUKSEN KESTO, IRTISANOMINEN JA KESKEYTTÄMINEN

- 7.1. **Kesto.** Sopimuksen voimaantulopäivä ja kesto määritellään Myyntisopimuksessa. Sopimus voidaan päättää siten kuin Myyntisopimuksessa on määritelty tai alla olevan kohdan 7.2 mukaisesti.
- 7.2. **Irtisanominen.** Kumpikin sopijapuoli voi irtisanoa Sopimuksen kirjallisella ilmoituksella, jos i) toinen sopijapuoli on rikkonut Sopimusta olennaisesti ja ei korjaa olennaista sopimusrikkomusta 30 päivän sisällä kirjallisen huomautuksen vastaanottamisesta, ii) toinen sopijapuoli lopettaa liiketoimintansa tai joutuu konkurssiin tai maksukyvyttömyysmenettelyn kohteeksi, tai iii) toinen sopijapuoli ei kykene suorittamaan jotain Sopimuksen mukaista olennaista velvollisuuttaan yhtäjaksoisesti 30 päivän ajan johtuen ylivoimaisesta esteestä (määritelty kohdassa 8.4).
- 7.3. **Keskeyttäminen.** Basware voi tilapäisesti keskeyttää Asiakkaan, sen Tytäryhtiönja/tai Valtuutetun Kolmannen Osapuolen pääsyn Pilvipalveluun, jos i) heidän toimintansa muodostaa olennaisen turvallisuusrisikin Pilvipalvelulle tai voi muutoin olennaisesti vahingoittaa Pilvipalvelua tai sen infrastruktuuria, ii) riidaton lasku on yli 30 päivää myöhässä Baswaren kirjallisesta myöhästymishuomautuksesta, tai iii) Asiakas muutoin rikkoo olennaisesti Sopimuksen ehtoja. Keskeytys rajoittuu vain soveltuvaan osaan Pilvipalvelua ja on voimassa niin kauan kuin keskeytyksen syy pysyy voimassa. Jos käytännössä mahdollista ja laillisesti sallittua, Basware ilmoittaa keskeytyksestä Asiakkaalle ennakoon.
- 7.4. **Asiakasdatan palauttaminen.** Basware pitää Asiakasdatan Asiakkaan saatavilla vähintään 90 päivää kyseisen Pilvipalvelun päättymispäivämäärästä. Tämän 90 päivän ajanjakson päätyttyä Baswarella ei ole velvollisuutta säilyttää Asiakasdataa. Asiakasdatan palauttamista koskevat käytännön järjestelyt voivat vaihdella riippuen Pilvipalvelusta ja voidaan määrittää tarkemmin Palveludokumentaatioissa.

8. MUUT EHDOT

- 8.1. **Analyysi.** Basware voi luoda analyyseja käyttäen osittain myös Asiakasdataa (pois lukien henkilötiedot) ja tietoja, joita kerätään Asiakkaan Pilvipalveluiden käytöstä. Tällaisissa analyyseissa yhdistellään suuria määriä tietoja eikä Asiakas, sen Tytäryhtiöt, yhteistyökumppanit tai mikään muu yksilö ole ulkopuolisen tunnistettavissa. Analyysiä voidaan käyttää esimerkiksi seuraavia tarkoituksia varten: palvelun suorituskyvyn optimointi, tutkimus ja kehitys, tietotuotteet kuten alan trendien ja kehityksen kartoitus, anonyymi benchmarking sekä vilpillisten liiketoimien havaitseminen.
- 8.2. **Sopimuksen siirto.** Kumpikin sopijapuoli saa siirtää Sopimuksen ilman lupaa Tytäryhtiölleen, ilmoittaen tästä kuitenkin toiselle sopijapuolelle kirjallisesti. Mikä tahansa muu Asiakkaan Sopimuksen tai Sopimuksesta johtuvien oikeuksien ja velvollisuuksien siirtäminen vaatii Baswaren etukäteisen luvan, jota Basware ei voi evätä ilman perusteltua syytä. Basware voi siirtää Sopimuksen sulautumisen, yritystoston tai yrityksen uudelleenjärjestelyn yhteydessä tai myydessä kaiken tai olennaisen osan sen omaisuudesta. Sopimus sitoo sopijapuolten seuraajia ja sallittuja siirronsaajia.
- 8.3. **Ristiriidat.** Ehtojen ristiriitatilanteessa Myyntisopimuksen ehdot ovat etusijalla näihin Pilvipalveluehtoihin ja muihin liitteisiin nähden, joita sovelletaan Myyntisopimuksessa mainitussa numerojärjestyksessä, paitsi kun liite nimenomaisesti viittaa johonkin ylemmän tason asiakirjan kohtaan ja muokkaa sitä, jolloin kyseinen nimenomainen kohta alemman tason asiakirjassa ottaa etusijan siltä osin kun kohdat ovat ristiriidassa.
- 8.4. **Ylivoimainen este.** Kumpikaan sopijapuoli ei ole vastuussa viivästyksestä tai Sopimuksen mukaisen veloitteen täyttämättä jättämisestä, joka johtuu sellaisesta syytä, joka on sopijapuolen kohtuullisten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella, kuten luonnonilmiöt, tietoliikenteen häiriöt, verkkohyökkäykset sekä viranomaisten määräykset tai muutokset lainsäädännössä. Tätä kohtaa ei sovelleta Asiakkaan Sopimuksen mukaiseen maksuveloitteeseen.
- 8.5. **Vakuutukset.** Baswarella on Sopimuksen voimassaolon ajan voimassa asianmukainen ICT-vastuuvakuutus, joka kohtuullisissa määrin kattaa Sopimuksesta odotettavissa olevat vahingot. Basware voi toimittaa Asiakkaalle vakuutustodistuksen Asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä.
- 8.6. **Sovellettava laki ja riidanratkaisu.** Sopimukseen sovelletaan Suomen lakeja. Kaikki Sopimuksesta aiheutuvat riidat ja erimielisyydet, joita ei saada selvitettyä sopijapuolten välisten neuvotteluiden kautta, ratkaistaan lopullisesti Helsingin kärjäoikeudessa.
- 8.7. **Ilmoitukset.** Kaikki ilmoitukset Sopimukseen liittyen, kuten väitteet, riitautukset, irtisanomiset ja siirrot, pitää toimittaa kirjallisesti osoitettuna Myyntisopimuksessa määritellylle yhteyshenkilölle tai muulle sopijapuolen kirjallisesti erikseen osoittamalle henkilölle. Ilmoitus katsotaan annetuksi sen vastaanottopäivänä, mistä tulee antaa kirjallinen vastaanottoilmoitus. Jos ilmoitus lähetettiin sähköpostitse eikä tähän tule vastauksena vastaanottoilmoitusta, ilmoitus tulee lähettää kirjatulla kirjeellä.

- 8.8. **Maksut.** Asiakkaan tulee maksaa kaikki Sopimuksen mukaiset maksut Baswarelle ilman vähennyksiä ja pidätyksiä. Asiakas voi vilpittömässä mielessä riittauttaa laskun toimittamalla Baswarelle kirjallisen huomautuksen 90 päivän sisällä laskun eräpäivästä, tai muuten Asiakkaan katsotaan luopuneen oikeudestaan riittauttaa kyseinen lasku. Asiakas on velvollinen maksamaan riidattoman osan laskusta eräpäivään mennessä. Viivästyskorko on korkolain mukainen maksimikorko. Ennakoilmoituksella Basware voi siirtää viivästyneet maksut ulkopuoliselle taholle perintään ja veloittaa aiheutuneet kohtuulliset kustannukset Asiakkaalta.
- 8.9. **Oikeuksien pidätys.** Lukuun ottamatta Asiakasdataan liittyviä oikeuksia, Basware pidättää itsellään yksinomaisesti kaikki Pilvipalveluihin ja Asiantuntijapalveluiden tuloksiin liittyvät IP-oikeudet. Basware pidättää itsellään kaikki oikeudet, joita ei erikseen nimenomaisesti ole myönnetty Asiakkaalle Sopimuksessa. Jos Pilvipalveluihin liittyy tiettyä asiakasta koskevaa dokumentaatiota, Basware myöntää Asiakkaalle ei-yksinomaisen, ei-siirrettävän rajoitetun lisenssin käyttää tällaista dokumentaatiota Sopimuksen voimassaolon ajan ja Sopimuksen mukaisia tarkoituksia varten. Basware omistaa kaikki oikeudet Asiakkaalta Pilvipalveluista saatuun palautteeseen, ehdotuksiin ja kehityspyyntöihin.
- 8.10. **Voimaanjäanti.** Kohdat 3 (Salassapito), 6 (Vastuunrajoitus), 7.4 (Asiakasdatan palauttaminen) ja 8 (Sekalaista) pysyvät voimassa myös Sopimuksen päättymisen jälkeen.
- 8.11. **Verot.** Sopimuksessa sovitut hinnat eivät sisällä veroja, tullimaksuja ja muita maksuja. Asiakas on vastuussa kaikista muista veroista paitsi Baswaren tuloverosta ja Baswaren palkkahallintoon liittyvistä veroista. Jos laki vaatii tekemään vähennyksiä tai pidätyksiä, Basware maksaa kyseiset verot ja lisää summan Asiakkaan laskulle siten, että Baswaren saama nettosumma pysyy muuttumattomana, paitsi jos Asiakas esittää Baswarelle voimassaolevan verovapautustodistuksen.
- 8.12. **Muuta.** Sopimus on sopijapuolten koko sopimus sen aiheeseen liittyen ja korvaa kaikki aiemmat aiheeseen liittyvät suulliset tai kirjalliset viestinnät. Jos osa Sopimuksesta todetaan täytäntöönpanokelvottomaksi, muut osat pysyvät voimassa. Sopijapuolen laiminlyönti olla käyttämättä Sopimuksen mukaisia oikeuksiaan ei merkitse luopumista näistä oikeuksista. Sopimus ei luo sopijapuolten välille agentti- tai kumppanuussuhdetta tai yhteisyritystä. Sopimuksella ei ole ulkopuolisia edunsaajia. Sopimusta voi muuttaa, sen voi korvata tai sen veloitteista luopua vain molempien sopijapuolten valtuutettujen edustajien allekirjoittamalla sopimuksella.

9. MÄÄRITELMÄT

Alihankkija tarkoittaa Baswaren Tytäryhtiöitä ja muita alihankkijoita jotka täyttävät ja/tai avustavat Baswarea sen sopimusveloitteiden täyttämiseksi.

Asiakas tarkoittaa Myyntisopimuksessa määriteltyä asiakasyritystä.

Asiakasdata tarkoittaa kaikkea dataa tai materiaaleja jotka liittyvät Asiakkaan liiketoimintaan, ja jotka Asiakas tai sen Tytäryhtiö toimittaa (tai jotka Asiakkaan tai sen Tytäryhtiön puolesta toimitetaan) Pilvipalveluun.

Asiantuntijapalvelu tarkoittaa Baswaren tai sen Alihankkijan Pilvipalveluiden toimittamisen yhteydessä toteuttamaa konsultointia, kuten esimerkiksi käyttöönotto ja konfiguraatio, toiminnallinen analyysi, koulutus ja suunnittelu, joka on voitu kuvata tarkemmin SOW:ssa.

Basware tarkoittaa Myyntisopimuksessa määriteltyä Basware-yhtiötä.

DPA tarkoittaa henkilötietojen käsittelyä koskevaa liitettä, johon viitataan Myyntisopimuksessa, ja joka sisältää ehdot koskien henkilötietojen käsittelyä.

IPR tarkoittaa kaikkia nykyisiä ja tulevia immateriaalioikeuksia mukaan lukien tavaramerkit, tekijänoikeudet ja patentit.

Myyntisopimus tarkoittaa Baswaren ja Asiakkaan allekirjoittamaa Baswaren myyntisopimusta, tilauslomaketta tai muuta vastaavaa asiakirjaa, jossa viitataan näihin Pilvipalveluehtoihin.

Palveludokumentaatio tarkoittaa Baswaren vakiomuotoista palvelukuvausta, palvelun tasoa koskevaa sopimusta ja liitteinä olevia teknisiä vaatimuksia, joihin viitataan Myyntisopimuksessa.

Pilvipalvelu tarkoittaa jokaista Asiakkaan Sopimuksen alaisuudessa tilaamaa Baswaren palvelua, jotka Basware tarjoaa Asiakkaan käyttöön verkon kautta.

Sopimus tarkoittaa Myyntisopimusta, näitä Pilvipalveluehtoja sekä muita Myyntisopimuksessa yksilöityjä liitteitä.

SOW tarkoittaa 'Statement of Work' tai muuta vastaavaa dokumenttia jossa kuvataan Asiantuntijapalveluiden sisältö.

Tytäryhtiö tarkoittaa yhtiötä johon sopijapuolella on määräysvalta, jolla on määräysvalta sopijapuoleen tai jolla on jaettu määräysvalta sopijapuolen kanssa, siten kuin määräysvalta kirjanpitolaisissa määritellään.

Valtuutettu Kolmas Osapuoli tarkoittaa kolmatta Osapuolta, jonka Asiakas on valtuuttanut käyttämään Pilvipalveluita pelkästään Asiakkaan tai sen Tytäryhtiön puolesta ja hyväksi.