



HAASTEET

- Vanha hankintaprosessi mahdollisti villin ostamisen
- Kertatoimittajilta tilaaminen aiheutti turhia kustannuksia hankinnasta maksuun -prosessin kaikissa vaiheissa
- Vanhaa hankintajärjestelmää ei ollut integroitu muihin järjestelmiin

HYÖDYT

- Mahdollisti hankintojen keskittämisen hankintayksikköön
- Henkilöstö sitoutunut järjestelmän käyttöön
- Kehittynyt toimittaja-integraatio
- Ei tarvetta varastoihin

FAKTA

- Noin 9 000 tilausta vuodessa
- 30 000 ostolaskua vuodessa
- Ostovolyymi 40 miljoonaa euroa
- Toimiala: Energia

JÄRJESTELMÄT JA KÄYTTÄJÄT

- Basware Purchase Management, 400 client-käyttäjää, 20 master-käyttäjää
- Basware Invoice Processing, 600 käyttäjää
- Baswaren täsmäytysratkaisut



”Basware Purchase Management -ratkaisu yhtenäisti hankintaprosessimme ja vähensi käyttöpääomaamme jopa kahdella miljoonalla eurolla. Tämä saavutettiin prosessien tehostamisella ja toimivalla toimittaja-integraatiolla.”

MARKKU VETTENRANTA
Hankintapäällikkö, Helsingin Energia

Baswaren ratkaisu tehosti Helsingin Energian hankintatoiminnan

Helsingin Energia etsi tapoja järkeistää ja tehostaa hankintatoimintaansa. Basware Purchase Management -järjestelmä parantaa hankintaprosessin hallittavuutta ja tarjoaa merkittäviä säästöjä.

Aikaisempi toimintatapa mahdollisti villin ostamisen muilta kuin sopimustoimittajilta. Kaikki ostamiseen liittyvät dokumentit ovat helposti löydettävissä Basware Purchase Management -järjestelmästä. Helsingin Energia on myös luopunut kalliista varastoista, koska tuotteiden tilaaminen tarpeen mukaan sähköisistä katalogeista ei enää edellytä varastojen ylläpitämistä.

HANKINNAN TEHOKAS HALLINTA TULI VÄLTTÄMÄTTÖMÄKSI

Helsingin Energian ostopalvelut on keskitetty hankintayksikköön, joka vastaa koko yrityksen hankinnoista. Yksikön tavoitteena oli järkeistää aikaa vievää hankintaprosessia ja päästä eroon käsittelyaikojen venymisistä ja viivästyksiä aiheuttavista paperitilauksista. Helsingin Energia ostaa vuosittain noin 40 miljoonalla eurolla. Hankintojen tehokas hallinta tuli täysin välttämättömäksi näin suurilla hankintavolyymeilla.

Samanaikaisesti yrityksessä etsittiin vaihtoehtoisia toimintatapoja merkittäviä kustannuksia aiheuttaville varastoille. Tuotteiden

varastointi oli välttämätöntä, koska käytössä ollut vanha hankintajärjestelmä mahdollisti villin ostamisen, jos tuote ei ollut saatavilla varastossa.

TAVOITTEENA HALLITTU JA HAJAUTETTU HANKINTAPROSESSI

Tavoitteena oli toteuttaa hallittu mutta hajautettu hankintaprosessi ja saada kaikki hankintaan osallistuvat henkilöt käyttämään uutta järjestelmää. Vanhaa hankintajärjestelmää ei oltu integroitu Baswaren laskuautomaattioratkaisuun, jota Helsingin Energia oli käyttänyt jo vuodesta 2003 lähtien ja johon henkilöstö oli sitoutunut.

Helsingin Energia aloitti hankintajärjestelmän testaamisen vuonna 2004 loppuvuodesta ja vuonna 2005 järjestelmä otettiin testikäyttöön. Vuoden 2006 alusta Helsingin Energian kaikki hankinnat on tehty Basware Purchase Management -järjestelmän kautta. Henkilöstön sitoutuminen yhtenäiseen hankintaprosessin oli keskeinen tekijä käyttöönoton onnistumisessa.

basware

Helsingin
Energiä
– Menestyksen
valokeilassa

HELSINGIN ENERGIA

Helsingin energia on yksi suurimmista energia-alan yrityksistä Suomessa. Se tarjoaa energiatuotteita ja -palveluita, kaukolämpöä ja sähkönsiirto- palveluita teollisuus-, energia- ja liikeyrityksille, kunnille, kiinteistöille sekä yksityisille sähkön ja kaukolämmön kuluttajille. Sähköenergiaa se myy yli 300 000 asiakkaalle kaikkialle Suomeen.

BASWARE

Basware kehittää menestyviä ratkaisuja hankintojen, ostojen ja matkalaskujen sähköiseen käsittelyyn sekä talousohjaukseen. Yli 650 000 käyttäjää hyödyntää Baswaren tuotteita talousprosessien automatisoinnissa. Basware Oyj on perustettu vuonna 1985 ja sen osake noteerataan Helsingin Pörssissä.

www.basware.fi

”BasWare Purchase Management on auttanut meitä saavuttamaan merkittäviä säästöjä. Organisaatiomme on nyt sitoutunut tehokkaan hankintaprosessiin ja villi ostaminen on vähentynyt.”

MARKKU VETTENRANTA

Hankintapäällikkö, Helsingin Energia

Basware Purchase Management



BASWAREN HANKINTAJÄRJESTELMÄ TUO MERKITTÄVÄT SÄÄSTÖT

Helsingin Energia arvioi saavuttaneensa merkittäviä säästöjä hankintaprosessin järjeistämällä ja keskittämällä ostot sopimustoimittajille. Samassa yhteydessä otettiin käyttöön niin sanotut 'just on time' -toimitukset, missä henkilöstö tilaa vain hyväksytyjä tuotteita sähköisistä katalogeista tarpeidensa perusteella.

Helsingin Energialla on käytössään nyt yli 30 katalogia, joissa on yhteensä 37 000 tuotetta. Tuotekatalogeja käytetään esimerkiksi liiketoiminnan edellyttämien lvi-tarvikkeiden ja palveluiden sekä teknisten tuotteiden kuten laakereiden tilaamiseen. Lisäksi sen avulla tilataan esimerkiksi catering-palvelut.

Tuotekatalogien käyttöönotto on vähentänyt pääomakuluja, koska tarpeettomia varastoja ei enää ylläpidetä, ja kalliista varastotiloista on luovuttu kokonaan. Keskitetystä varastosta luopuminen tuo kustannussäästöjä, tehostaa toimintaa ja estää tuotteiden vanhentumisen käyttämättömänä varastoon.

Baswaren hankintajärjestelmän mahdollistaman yhtenäisen toimintatavan ja hyväksymisprosessin ansiosta villi ostaminen on vähentynyt ja hankintaprosessin vaiheet ovat selkeitä kaikille käyttäjille.

”Helsingin Energian tavoitteena on automatisoida koko hankintaprosessi. Tulevaisuudessa kaikki tarjouspyyntömme edellyttävät toimittajia lähettämään tuoteluettelonsa hankintajärjestelmän tukemassa muodossa”, kertoo Markku Vettenranta, Helsingin Energian hankintapäällikkö.

”Valitsimme hankintajärjestelmän toimittajaksi Baswaren, koska se tarjosi integroidun ratkaisun, joka samalla vastasi kaikkiin haasteisiimme. Se mahdollisti jo käytössä olevien Baswaren ratkaisujen hyödyntämisen, ja näin automatisoi koko prosessin hankintaehdotuksen luomisesta aina laskun hyväksymiseen asti”, hän jatkaa.

CONTROLLED PERFORMANCE