

DNA

HANKINNASTA MAKSUUN -PROSESSI KERRALLA KUNTOON



Laskut ja tilaukset käsitellään DNA:lla nykyään mahdollisimman nopeasti ja oikein. Aikaisemmin käytössä ollut sähköinen laskujen käsittely ei riittänyt. DNA halusi samalla automatisoida koko hankinnasta maksuun -prosessin.

DNA:lla oli lähtötilanteessa sähköistetty osto- ja matkalaskujen käsittely. Taloushallinnolle ja liiketoiminnalle ei kuitenkaan riittänyt 'sähköistetty manuaalinen prosessi', vaan haluttiin nostaa koko hankinnasta maksuun -prosessin automaatioastetta. Samanlaisina toistuvia laskuja oli paljon ja liiketoiminnassa jouduttiin tekemään turhaa työtä laskujen käsittelyssä. Myös Integraatio hankinnan ja taloushallinnon väliillä puuttui, koska käytössä ei ollut hankintajärjestelmää. DNA:lla oli ulkoisten ja sisäisten jatkuvasti kasvavien raportointivaateiden myötä myös erityisen tärkeää saada taloushallinnon läpimenoajat ja kuukausikatkot lyhyemmäksi.



Kyösti Berghdal, projekti- ja kehityspäällikkö, DNA

Luotettava ja oikea tieto nopeasti saataville

Pystyäkseen integroimaan taloushallinnon ja hankinnan prosessit saumattomasti yhteen ja lisätäkseen laskujen automaatioastetta, DNA tutki yleisimmät markkinoilla olevat ratkaisut. Lopulta päädyttiin hank-

kimaan Baswarelta kerralla koko hankinnasta maksuun ratkaisupaketti. Baswaren kokonaisuus tarjosi välineet automatisoida ja kontrolloida koko prosessia.

"Siirryimme sähköisestä laskujen kierrätyksestä kerralla aitoon laskuautomaatioon",

toteaa projekti- ja kehityspäällikkö Kyösti Berghdal. Esimerkiksi aikaisemmasta sopimustenhallintajärjestelmässä ei ollut laskentaa. Baswaren sopimusten elinkaarhallintaratkaisu (CLM) tarjosi yhdistetynä Baswaren Business Planing sovelukseen välineet sopimusten hallinnan lisäksi myös kuluvarauksien lisäämiseen ja seurantaan, jolloin sopimukseen liittyvä kulu-tieto on oikea-aikaisesti saatavilla.

Säästää monelta vaivalta ja työltä

Saapuvat laskut täsmäytetään joko sopimukseen tai tilaukseen. Laskut, jotka täsmäävät, menevät pääsääntöisesti automaattisesti maksutukseen. Täsmäämättömät laskut käsitellään manuaalisesti ja ostoreskontra lähettää ne kiertoon.

Laskujen käsittelyä tehostettaessa olikin itsestään selvää, että toistuvaislaskut käsitellään omana kokonaisuutenaan ja ne automatisoidaan niin pitkälle kuin mahdollista. "Ei ole järkevää kierrättää samanlaisina toistuvia laskuja kuukaudesta toiseen hyväksyttävänä ja tiliöitävänä", Berghdal korostaa.

Asiakas

Nimi:

DNA

Toimiala:

Telekommunikaatio

Toimipaikka:

Suomi

Taloushallinnon järjestelmä:

Wintime

Keskeisiä tuloksia

- Yksi ratkaisukokonaisuus hankinnasta maksuun -prosessin hallintaan
- Laskuautomaatio säästää aikaa ja työtä
- Taloushallinto tuottaa aitoa lisäarvoa liiketoiminnalle
- Reaaliaikainen raportointi ja budjettiseuranta
- Luotettavaa ja oikea-aikaista tietoa
- Aitojen verkkolaskujen lukumäärä kasvaa jatkuvasti
- Toistuvaislaskujen hallinta karsii turhat työvaiheet
- Hankinnat tiukkaan seurantaan
- Tilauksen ja laskun täsmäytys takaa kontrollin
- Nopeat kuukausikatkon vaihdot
- Ostoreskontran työnkuva muuttuu mekaanisesta tuottavaan työhön

Tehostaminen aloitettiin tutkimalla yrityksen laskumassa ja tunnistamalla sieltä usein samanlaisina toistuvat laskut. Ostoreskontra määrittelee täsmäytysäännöt yhdessä liiketoiminnan kanssa. Tämän jälkeen luodaan maksuaikataulut. Liiketoiminta hyväksyy maksuaikataulut ja niiden tiliöinnit, minkä jälkeen automaattinen täsmäytys voi alkaa. Tiliöinti saadaan näin kerralla kuntoon ja hyväksyjät voivat seurata saapuneita laskuja kulukokonaisuutena yksittäisten laskujen sijaan.

"Säästämme paljon työaikaa ja ostoreskontran työn painopiste onkin siirtynyt osittain manuaalisesta laskujen kiertoon lähettämisestä liiketoiminnalle lisäarvoa tuottavaan toimintaan",

korostaa Kyösti Bergdahl. Liiketoiminta on huomannut myös tämän ja todennut toistuvaislaskujen käsittelyn olevan 'aivan loistava juttu'.

Basware FastScan Freeformilla 100% laskujen tunnistusaste

DNA:n laskuista noin puolet vastaanotetaan aitoina verkkolaskuina. Muut ulkoiset laskut tulevat (ulkoistetun) skannauspalvelun kautta.

Joka kuukausi käsitellään lukuisa määrä sisäisiä myyntiedustajien laskuja. Laskuautomaatiota kehittäessä heräsi tarve helpottaa näiden laskujen tunnistamista. Nämä laskut luodaan pdf-muodossa suoraan laskutusjärjestelmästä. Vaikka laskujen määrä ei ole suuri, ne ovat hyvin työllistäviä. Lisäksi nämä sisäiset edustajalaskut pitää saada maksuun heti, kun ne on luotu. Basware FreeForm todettiin parhaaksi ratkaisuksi sisäisten laskujen sisäänlukeamiseen Basware Invoice Processing -järjestelmään. Basware Freeform tunnistaa laskuista automaattisesti perustiedot. Laskuja ei tarvitse erikseen skannata, koska niiden tunnistus tapahtuu automaattisesti suoraan tiedostosta. Tunnistuksen jälkeen laskut siirtyvät Basware Invoice Processing -järjestelmään käsiteltäviksi.

DNA:n kehittämis- ja projektipäällikkö Kyösti Bergdahl toteaaakin:

"Basware Freeformin kautta käsiteltävistä laskuista 100% tunnistuu automaattisesti, koska nämä ovat määrämuotoisia ja aina samanlaisia."

Vinkejä onnistuneeseen laskuautomaatiotason nostoon

DNA:lla on hyviä kokemuksia laskuautomaatiotason nostosta ja oppejakin on saatu. Yksi keskeisimmistä onnistumiseen vaikuttavista tekijöistä on, että toimittajat integroidaan mukaan prosessiin alusta alkaen. Laskuautomaation tason nosto ei onnistu, jos laskulla ei ole tilaus- tai sopimusnumeroa, jolla lasku voidaan kohdistaa oikeaan tilaukseen tai sopimukseen. Pelkkä asiakkaan tahtotilan kertova massapostitus toimittajille ei DNA:n kokemuksen mukaan ole riittävä. DNA onkin aktiivisesti ja henkilökohtaisesti ottanut yhteyttä toimittajiin ja käynyt yksityiskohtaisesti lävitse laskulla tarvittavat tiedot. Toistuvaislaskujen osalta ostoreskontra ottaa yhteyttä toimittajiin aina kun uusi täsmäytysääntö luodaan. Jos saapuva lasku ei täsmää, toimittaja kontaktoidaan heti ja tehdään korjaavat toimenpiteet. "Yhteistyö toimittajien kanssa on elintärkeää onnistumiselle", Bergdahl korostaa.

Kyösti Bergdahl painottaa myös tarvemäärityksen välttämättömyyttä. Määrityksessä selvitetään tavoitteet ja tarpeet koko hankinnasta maksuun -prosessin automaatiolle. On välttämätöntä ymmärtää mitä lähdetään automatisoimaan. DNA:lla tilauksen ja laskun täsmäytys esimerkiksi aloitettiin manuaalisella täsmäytyksellä, jotta täsmäytysprosessi ja siihen liittyvät vaiheet ymmärretään yksityiskohtaisesti. Ymmärryksen kartuttua siirrytään automaattiseen tilauksen ja laskun täsmäytykseen. Tarvemäärityksen jälkeen varmistetaan, että kaikki käyttöönottoon liittyvät osapuolet ovat sitoutuneet projektiin ja puhuvat samaa kieltä. "Kun määritykset on tehty kunnolla ja resursointi kunnossa, on toimintatapoja mahdollista muuttaa ja hyödyt realisoida", Bergdahl toteaa.

Baswaren ratkaisut käytössä

- ✓ Basware Invoice Processing (IP)
- ✓ Basware Freeform for FastScan
- ✓ Basware Purchase Management (PM)
- ✓ Basware Order Matching (OM)
- ✓ Basware Contract Matching (CM)
- ✓ Basware Contract Lifecycle Management (CLM)
- ✓ Basware Travel & Expense Management (TEM)
- ✓ Basware Yhteyspalvelut verkkolaskujen vastaanottoon
- ✓ Basware Maksuliikenne
- ✓ Basware Business Planning for EPP reporting (BP)
- ✓ Basware Group Consolidation (GC)



DNA Oy on suomalainen tietoliikennekonserni, joka tarjoaa yksityishenkilöille, yhteisöille ja yrityksille laadukkaita, viimeisintä teknologiaa hyödyntäviä puhe-, data-, matkaviestin- ja tv-palveluita. DNA-konsernin liikevaihto vuonna 2009 oli 652 miljoonaa euroa ja liikevoitto ilman kertaluonteisia erii 63 miljoonaa euroa. Lisätietoa osoitteesta www.dna.fi.

Basware on johtava hankinnasta maksuun -ratkaisujen toimittaja. Baswaren ratkaisut automatisoivat liiketoiminnalle kriittiset talouden- ja hankinnan prosessit ja tuottavat lisäarvoa säännöstenmukaisen ja kontrolloidun toiminnan kautta. Ratkaisulla on lyhyt takaisinmaksuaika ja niitä myydään ja toimitetaan oman sekä kattavan jälleenmyyjäverkoston kautta Euroopassa, Yhdysvalloissa ja Aasia Tyynenmeren alueella.

basware

www.basware.fi

© Copyright 2010

Basware Corporation

Haluatko lisätietoja? Ota yhteyttä info.fi@basware.com