

basware

ABB

LASKUAUTOMAATIO TUO LISÄARVOA ABB:N  
OSTORES KONTRAPROSESSIIN MAAILMANLAAJUISESTI

## ABB vastaanottaa miljoonia laskuja vuosittain eri puolilla maailmaa, jolloin manuaalinen laskujen käsittely on tehontonta, eikä laskukierron vaiheet ole tiedossa. Kehitystavoitteena oli toiminnan tehostaminen, näkyvyyden lisääminen ja laskujen käsittelyprosessin standardointi.

Johtava sähkövoima- ja automaatioteknologiayhtymä, ABB, vastaanottaa ja käsittelee miljoonia laskuja vuosittain maailmanlaajuisesti. Laskujen käsittely, niiden hyväksyntäprosessin seuraaminen ja ostoreskontrahenkilöstön työ oli hidasta ja vaati useita manuaalisia käsittelyvaiheita. Yrityksellä oli visio, että he saisivat luotua yhtenäiset prosessit ja tehokkaammat toimintatavat. Tämä johti maakohtaisien palvelukeskuksien (Shared Accounting Service Center) perustamiseen, joita hallinnoi keskitetty palvelukeskuksien vetoyksikkö (Shared Accounting Services Lead Center).



Pether Jonsson, Group Vice President, ABB

Samaan aikaan ABB lähti automatisoimaan myös muita toimintoja. Ostoreskontra lisäksi yritys siirsi myyntireskontra, liikekirjanpidon ja käyttöomaisuuden hallinnan maakohtaisiin palvelukeskuksiin. Tällä hetkellä maakohtaisia palvelukeskuksia on yhteensä 34. Palvelukeskusten perustamisen jälkeen ABB päätti ottaa käyttöön laskuautomaatiojärjestelmän, arvioi useita eri toimittajia ja valitsi Baswaren palveluntarjoajakseen.

”Käytimme Baswaren ratkaisuja jo parissa maassa ja ratkaisulla oli hyvä maine”,

sanoo Pether Jonsson, Group Vice President. ”Olimme erityisen otettuja Baswaren kyvystä integroida useisiin eri toiminnanohjausjärjestelmiin. Lisäksi ratkaisun kieli- ja valuuttatuen kattavuus sekä Baswaren maailmanlaajuinen asiakastuki olivat ratkaisevia ominaisuuksia globaalin organisaatorakenteemme takia.”

Esimerkiksi ABB Sveitsi käsitteli ennen Baswaren laskuautomaatiojärjestelmien käyttöönottoa 380.000 laskua vuodessa käsin. Tyypillisesti, laskutiedot kirjattiin käsin tilikirjaan ja lasku lähetettiin sisäisesti kiertoon. Laskut tarkastettiin ja hyväksyttiin manuaalisesti, jonka jälkeen ne lähetettiin sisäisessä postissa takaisin ostoreskontraan, missä ne kirjattiin, maksettiin ja arkistoitettiin. Jotta ostoreskontra prosesseja saatiin yksinkertaistettua, nopeutettua ja tehostettua, ABB päätti keskittää kaikkien 14 sveitsiläisten yksiköiden kirjanpito toiminnat yhteen palvelukeskukseen, jonne otettiin käyttöön Baswaren laskuautomaatoratkaisut. Baswaren laskuautomaatoratkaisut integroitiin ABB:n SAP -järjestelmien kanssa. Yksinään Sveitsissä Baswaren laskuautomaatoratkaisuja käyttää 4.000 loppukäyttäjää.

”Pidimme projektin aikataulun ja budjetin alkuperäisen suunnitelman mukaisesti ja yhteistyömme Baswaren konsulttien kanssa toimi hyvin. Meillä on vieläkin Baswarelta sama yhteyshenkilö kuin projektin aloitusvaiheessa, mikä ei aina ole itsensä selvyys. Baswaren yhteyshenkilö ottaa meidät aina huomioon ja asiakaspalvelu on organisoitu erittäin hyvin,”

### Asiakas

Nimi:

ABB

Toimiala:

Kaasu, moottorit ja generaattorit, sähköverkon suojaus- ja automaatiotuotteet, voimamittaus, taajuusmuuttajat ja tasavirtakäytöt, keski- ja pienjännitustuotteet

Toimipaikka:

Etelä- ja Pohjois-Amerikka, Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka, Asia, Oseania

### Haaste

- Automatisoida kallista ja aikaa vievää laskujen käsittelyprosessia sekä saavuttaa reaaliaikainen näkyvyys yksittäisiin laskuihin.
- Yhdenmukaistaa ostoreskontra prosesseja maailmanlaajuisesti ja ottaa käyttöön parhaat käytännöt ostoreskontra prosessissa.
- Tukea laskuautomaatoratkaisuiden käyttöönottoa maailmanlaajuisesti ja integroida laskuautomaatoratkaisu usean toiminnanohjausjärjestelmän kanssa.

### Baswaren ratkaisut käytössä

- ✓ Basware Laskuautomaatio
- ✓ Basware AnyERP



Klaus Martin, Accounts Payable Manager ja hänen tiiminsä, ABB Sveitsi

sanoo Klaus Martin, Accounts Payable Manager ja Basware Project Manager, ABB Sveitsi.

Tänään Baswaren ratkaisuja käytetään ostolaskujen skannaamiseen, skannatun tiedon validoimiseen ja laskun kierrättämiseen – yhdessä prosessivaiheessa. Kun laskut ovat saapuneet Baswaren laskuautomaatiojärjestelmään, laskut lähetetään automaattisesti tarkastus- ja hyväksyntäkierrokselle, jonka jälkeen ne siirretään toiminnanohjausjärjestelmään maksatusta varten. Baswaren ratkaisuiden avulla ABB Sveitsi on voinut siirtyä täysin elektroniseen prosessiin, joka mahdollistaa tehokkuuden ja luotettavuuden.

”Baswaren ratkaisuiden avulla ostolaskujen käsittelyyn kuluva aika on vähentynyt alle puoleen. Kun laskujen tiedot siirretään järjestelmään sähköisesti, aika ja tarvittava työmäärä ja mahdollisten virheiden määrä pienenee. Laajat raportointiominaisuudet antavat mahdollisuuden tarkastella laskuihin liittyviä tietoja milloin vain ja kulueriä voidaan seurata yksityiskohtaisesti,” lisää Martin.

## Tuottavuus kasvaa maailmanlaajuisesti, prosessit tehostuvat

ABB:n etukäteen määritelty ostoreskontra-prosessi on ollut helppo implementoida Baswaren ratkaisuiden avulla tähän mennessä 18 maahan, kuten Suomeen, Sveitsiin,

Venäjälle, Kiinaan ja Japaniin. Lisää maita on tiedossa seuraavien vuosien aikana.

*”Kasvanut näkyvyys ostoreskontra-prosessiin on tehnyt laskuautomaatiioratkaisuiden käyttöönotosta kiinnostavan, ei vain niihin maihin missä työvoiman kustannukset ovat korkeat, vaan myös alhaisen työvoiman maihin, kuten Kiinaan tai Egyptiin.”*

sanoo Jonsson.

ABB täsmäyttää laskuautomaatiioratkaisun avulla laskut olemassa oleviin tilauksiin saavuttaen joissain maissa jopa 60 %:n automaattisen laskunkierroksen. Yritys on voinut käsitellä joka vuosi entistä suurempia laskuvolyymejä sen jälkeen kun laskuautomaatiioratkaisut otettiin käyttöön.

ABB hyödyntää myös laskuautomaatiioratkaisuja muiden liiketoimintapäätösten tukena, kuten toimittajavalinnassa. Laskuautomaatiioratkaisun avulla ABB voi arvioida toimittajakuntaansa ja valikoida ne strategiset toimittajat, joiden he haluavat lähettävän verkkolaskuja.

## Jatkuva prosessikehitys edessäpäin

Pether Jonsson ja hänen tiiminsä etsivät koko ajan uusia tapoja ostoreskontra-prosessin tehostamiseen.

Jonsson sanoo:

*”Tavoittemme on yhdenmukaistaa ostoreskontraprosesseja entisestään ja saavuttaa korkeampi automaatiotaso. Teemme yhdessä työtä Baswaren kanssa ja otamme käyttöön parhaita käytäntöjä, jotta voimme maksimoida ostolaskujen käsittelytehokkuuden ja saavuttaa parhaimmat liiketoimintaedut.”*

## Tulokset

Vaihe 1:

**ABB päätti automatisoida miljoonien ostolaskujen käsittelyn ja lisätä näkyvyyttä ja tehokkuutta laskujen käsittelyyn**

Yritys perusti maakohtaiset palvelukeskukset, johon keskitettiin osto- ja myyntireskontra, kirjalpito sekä käyttöomaisuuden hallinta. Maakohtaisia palvelukeskuksia hallinnoi pääkonttoriin sijoitettu palvelukeskuksien vetoyksikkö. Ensimmäisinä tehtävinään vetoyksikkö arvioi ja valitsi muiden paikallisten palvelukeskuksien kanssa käyttöön otettavan laskuautomaatiojärjestelmän.

Vaihe 2:

**Huomattavia prosessi-parannuksia, lisää näkyvyyttä ja kontrolli ostolaskuihin**

ABB kasvatti tehokkuuttaan huomattavasti. Laskuautomaatiioratkaisuiden avulla jotkut maat saavuttavat jopa 60 %:n automatisoidun laskunkäsittelyprosessin tilauksellisille laskuille.

Vaihe 3:

**Jatkuvat parannukset yhtenäistävät prosesseja edelleen ja kasvattavat automaatiotasoa**

Laskuautomaatiioratkaisut otettu käyttöön 18 maassa ja implementointi muihin maihin jatkuu.

Basware on johtava hankinnasta maksuun ratkaisujen toimittaja. Baswarella on yli 1500 asiakasta ja miljoona loppukäyttäjää maailmanlaajuisesti. Baswaren ratkaisut automatisoivat liiketoiminnalle kriittiset talouden- ja hankinnanprosessit ja tuottavat lisäarvoa säännösten mukaisen ja kontrolloidun toiminnan kautta. Ratkaisulla on lyhyt takaisinmaksuaika ja niitä myydään ja toimitetaan oman sekä kattavan jälleenmyyjäverkoston kautta Euroopassa, Yhdysvalloissa ja Aasian Tyynenmeren alueella.



ABB on johtava sähkövoima- ja automaatioteknologiayhtymä, jonka tuotteet, järjestelmät ja palvelut parantavat asiakkaiden kilpailukykyä ympäristömyönteisesti. ABB yhtymä toimii 100 maassa ja sillä on noin 117 000 työntekijää.



[www.basware.com](http://www.basware.com)

© Copyright 2011

Basware Corporation

Haluatko lisätietoja? Ota yhteyttä: [info.fi@basware.com](mailto:info.fi@basware.com)